

Dernière mise à jour : 25 février 2020

Nous respectons votre vie privée et votre droit d'exercer un contrôle sur vos données à caractère personnel.

Nous faisons preuve de transparence quant aux données que nous collectons et aux raisons pour lesquelles nous les collectons. Nous protégeons vos données dans toute la mesure du possible. Nous ne vendons pas vos données à des tiers.

Nous collectons vos données principalement pour pouvoir vous fournir les produits ou services que vous avez commandés et pour vous tenir informé de la disponibilité de produits ou services similaires.

La présente déclaration de confidentialité (ci-après la « Déclaration ») énumère les données à caractère personnel que nous collectons – directement ou indirectement – et précise la manière dont nous les utilisons. Les données à caractère personnel se définissent comme toutes les données qui peuvent être utilisées pour vous identifier ou que nous pouvons mettre en lien avec votre personne. La présente Déclaration vous indique par ailleurs les choix que vous pouvez opérer au regard des données que nous collectons et la manière dont vous pouvez gérer ceux-ci.

La présente Déclaration s'applique à tous les produits proposés par Intersentia (ci-après les « produits Intersentia »). Elle s'applique de même à tous les sites Web gérés par Intersentia, ainsi qu'à tous les autres contacts hors ligne, par exemple lorsque vous passez une commande par courrier postal ou par fax, ou encore lorsque vous participez à une formation Intersentia (ci-après les « services »). Nous vous invitons à lire attentivement la présente Déclaration afin de prendre connaissance de la manière dont Intersentia peut collecter, utiliser et partager les données à caractère personnel que vous nous transmettez. Les termes « nous », « notre », « nos » et « Intersentia » font tous référence à Intersentia SA.

## Sommaire

[Déclaration préalable](#)

[Types de données à caractère personnel que nous collectons](#)

[Interactions des clients avec Intersentia](#)

[Utilisation des produits Intersentia](#)

[Obtenir de l'aide d'Intersentia](#)

[Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?](#)

[Comment partageons-nous vos données à caractère personnel ?](#)

[Fondements juridiques de l'utilisation de vos données à caractère personnel](#)

[Sécurité, stockage et conservation des données à caractère personnel que nous collectons](#)

[Vos droits et vos choix](#)

[Notre utilisation des cookies et autres technologies similaires](#)

[Comment nous contacter ?](#)

[Modification de notre Déclaration de confidentialité](#)

[Foire aux questions](#)

## Déclaration préalable

Le responsable du traitement est Intersentia, une unité d'exploitation de Lefebvre Sarrut Belgium SA, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 458.376.171, dont le siège social est établi à B-2640 Mortsel, Groenstraat 31. En ce qui concerne les traitements « gestion des clients » et « gestion des prospects (marketing direct) », Intersentia partage la responsabilité avec Lefebvre Sarrut Belgium, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 436.181.878, dont le siège social est établi à B-1000 Bruxelles, Rue Haute 139, boîte 6.

Lorsque la gestion des clients et la gestion des prospects (marketing direct) sont organisées conjointement par Intersentia et Lefebvre Sarrut Belgium, les données des clients et des prospects sont traitées par ces deux entités et échangées entre elles, notamment afin de coordonner les abonnements souscrits et d'aligner leurs diverses actions marketing. Si vous le souhaitez, vous pouvez vous opposer à l'échange de vos données avec Intersentia (voy. *infra*).

Il arrive parfois aussi à Intersentia de traiter des données qu'elle reçoit de tiers afin de vous proposer des offres intéressantes. Le cas échéant, vous êtes informé(e) de la source auprès de laquelle nous avons obtenu ces données. Concernant les coordonnées électroniques (adresses électroniques), nous vous demandons si nécessaire, comme aux prospects qui n'ont aucune relation clientèle avec Intersentia ou l'une des (autres) unités d'exploitation de Lefebvre Sarrut Belgium, votre autorisation préalable pour vous envoyer des messages commerciaux ou publicitaires.

Vos données sont principalement traitées en interne par Intersentia et, le cas échéant, conjointement avec Lefebvre Sarrut Belgium. Il peut arriver que nous fassions appel pour des services ponctuels déterminés à des tiers qui traitent vos données pour notre compte. Ces tiers sont qualifiés de « sous-traitants ». Vos données peuvent être transmises à ces sous-traitants, mais uniquement pour le service concerné et toujours sous le contrôle d'Intersentia et, le cas échéant, de Lefebvre Sarrut Belgium.

Conformément à la réglementation relative à la protection des données, vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données par Intersentia et/ou Lefebvre Sarrut Belgium à des fins de marketing direct. Si vous ne souhaitez pas être tenu(e) informé(e) des offres d'Intersentia et/ou de Lefebvre Sarrut Belgium, veuillez prendre contact avec notre service clientèle. Vous pourrez lui indiquer à cette occasion si votre opposition concerne Intersentia ou Lefebvre Sarrut Belgium, ou encore les deux maisons d'édition.

# Types de données à caractère personnel que nous collectons

## **Données que vous nous transmettez**

Nous collectons des données que vous nous transmettez librement, comme votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique, par exemple lorsque vous passez une commande, lorsque vous souhaitez obtenir des informations complémentaires sur des produits ou des services, ou encore lorsque vous prenez contact avec notre service clientèle ou notre service d'assistance pour obtenir une aide en lien avec vos produits Intersentia.

## **Données que nous collectons automatiquement**

Nous collectons automatiquement des données à caractère personnel vous concernant, comme des données fonctionnelles et des données d'utilisation complémentaires relatives à l'utilisation de vos produits Intersentia. Nous collectons également des données par l'intermédiaire de cookies et de technologies similaires lorsque vous accédez à nos sites Web, que vous les utilisez et que vous interagissez avec ceux-ci. Nous pouvons par exemple collecter des informations sur le type d'appareil que vous utilisez pour accéder à nos sites Web, sur votre système d'exploitation et sa version, sur votre adresse IP, sur votre emplacement géographique général tel que renseigné par votre adresse IP, sur votre type de navigateur, sur les pages Web que vous consultez sur nos sites Web et sur vos éventuelles interactions avec le contenu de nos sites Web.

## **Données obtenues auprès d'autres sources**

Nous pouvons recevoir des informations vous concernant d'autres sources, en ce compris des tiers, comme des services d'abonnement et des partenaires avec lesquels nous proposons des services d'alliance de marques ou menons des actions marketing conjointes. Nous pouvons également recevoir des informations vous concernant des réseaux sociaux, par exemple lorsque vous interagissez avec nous sur ceux-ci. Nous protégeons les données obtenues de tiers de la manière décrite dans la présente Déclaration et appliquons toute restriction supplémentaire éventuelle imposée par la source des données.

## **Données relatives aux enfants**

Intersentia ne s'adresse pas aux enfants de moins de seize ans. Bien que des visiteurs de tous âges puissent naviguer sur nos sites Web, nous ne collectons ni ne demandons sciemment aucune donnée à caractère personnel relative à des enfants de moins de seize ans sans le consentement de leurs parents. S'il apparaît, après l'intervention d'un parent ou d'un tuteur, ou de toute autre manière encore, qu'un enfant de moins de seize ans s'est enregistré illicitement sur notre site en utilisant de fausses informations, nous annulons le compte de cet enfant et supprimons les données à caractère personnel le concernant de nos fichiers d'inscription.

# Interactions des clients avec Intersentia

Afin de vous aider à comprendre les informations contenues dans la présente Déclaration de confidentialité, nous énumérons ci-dessous divers moments auxquels Intersentia peut collecter des données à caractère personnel. Les interactions des individus avec Intersentia peuvent être subdivisées comme suit :

## **Recherche d'informations sur Intersentia**

Vous pouvez être amené à visiter virtuellement ou physiquement l'un de nos sites lorsque vous recherchez des informations complémentaires sur Intersentia. Vous pouvez par exemple naviguer sur notre site Web, téléphoner à l'un de nos représentants commerciaux, visiter physiquement l'un de nos bureaux ou participer à des événements organisés par Intersentia. Vous pouvez nous transmettre volontairement des données à caractère personnel vous concernant (p. ex. votre nom et votre adresse électronique) afin d'obtenir des informations complémentaires sur les produits Intersentia. Nous pouvons aussi collecter en ligne des informations vous concernant par l'intermédiaire de cookies ou de technologies similaires lorsque vous visitez nos sites Web.

Nous collectons : votre nom, votre adresse électronique et les informations fournies par les cookies ou technologies similaires.

Pourquoi ? Nous utilisons ces données pour vous fournir les toutes dernières informations concernant les produits et services d'Intersentia. En outre, l'adresse IP nous aide à mieux comprendre les informations géographiques des visiteurs de nos sites Web, afin d'améliorer ces derniers au profit de tous. Le traitement de vos données personnelles à ces fins est dans notre intérêt légitime.

## **Achat de produits ou services d'Intersentia**

Lorsque vous avez pris la décision d'acheter un produit ou un service d'Intersentia, vous pouvez le commander directement sur [www.intersentia.be](http://www.intersentia.be), [www.intersentia.com](http://www.intersentia.com), [www.intersentia.co.uk](http://www.intersentia.co.uk), [www.firstsoftware.be](http://www.firstsoftware.be), [www.rw.be](http://www.rw.be), sur les sites Web dédiés de nos revues et produits en ligne, ou encore dans nos bureaux ou sur des stands dressés à l'occasion d'événements. Le cas échéant, vous êtes invité(e) à nous fournir des informations pour que nous puissions traiter votre commande.

Nous collectons : votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre adresse de livraison/d'expédition, votre adresse de facturation, vos coordonnées de paiement, votre fonction ou profession (facultatif), votre numéro de TVA et les secteurs d'activité correspondant aux produits ou services que vous avez commandés.

Pourquoi ? Nous utilisons ces données pour traiter votre commande, assurer le suivi de votre achat et vous aider à résoudre tout problème en lien avec la livraison ou un retour, ou encore toute autre difficulté liée à l'achat de votre produit Intersentia. Le traitement de vos données à caractère personnel à ces fins est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous.



Attention : nous ne conservons aucune information concernant votre paiement ou votre carte de crédit. Nous utilisons uniquement vos coordonnées de paiement dans le cadre de l'achat de vos produits ou services d'Intersentia.

Nous recueillons les codes des secteurs d'activité correspondant aux produits ou services que vous avez achetés, ainsi que votre fonction ou profession, afin de pouvoir vous envoyer des informations ciblées sur d'autres produits ou services relevant du même secteur d'activité ou pertinentes pour votre fonction ou profession. Le traitement de vos données personnelles à ces fins est dans notre intérêt légitime.

# Utilisation des produits Intersentia

Nous collectons des informations relatives à vos produits Intersentia pour deux raisons principales : (1) vous fournir les services que vous avez achetés (finalité : exécution du contrat que nous avons conclu avec vous) ; et (2) améliorer constamment vos produits Intersentia (finalité : notre intérêt légitime).

L'utilisation des produits Intersentia peut impliquer un lien avec un autre logiciel.

## **Données fonctionnelles**

Ces données sont absolument nécessaires pour que votre produit Intersentia puisse exécuter ses fonctions de base de manière sécurisée. Vous ne pouvez pas vous opposer à la collecte de ces données, ni à leur partage, ni à leur traitement si vous voulez continuer à utiliser votre produit Intersentia.

Nous collectons :

Les données d'enregistrement. Ces données incluent votre nom, votre adresse postale, votre fonction, votre entreprise, votre numéro de téléphone et/ou de fax, votre adresse électronique, votre numéro de TVA, votre emplacement, vos préférences linguistiques, le numéro de série de votre produit, votre adresse IP, ainsi que les données d'identification et le code de licence de votre compte ou produit Intersentia.

Les données système. Ces données incluent le type de produit, le système d'exploitation, la version du logiciel, la version et le type du navigateur, l'environnement réseau, le nom des autres services que vous avez ajoutés ou intégrés à votre produit Intersentia ou navigateur, et les rapports d'erreur.

Pourquoi collectons-nous des données fonctionnelles ?

Nous collectons ces données afin de nous assurer que vos produits Intersentia fonctionnent correctement, de vous fournir une assistance et de respecter vos préférences. La finalité de ce traitement est l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous.

Nous collectons également ces données afin d'orienter nos décisions dans les domaines de l'amélioration des produits et de l'assistance. La finalité de ce traitement est notre intérêt légitime.

## **Données d'utilisation complémentaires**

Nous collectons les données d'utilisation complémentaires suivantes afin d'optimiser votre expérience des produits Intersentia et d'offrir les meilleurs produits et services Intersentia en réponse aux besoins et attentes de nos clients.

Nous collectons :

Les données sur les performances. Ces données incluent les fichiers journaux, les rapports d'erreur, les informations analytiques, etc.



Les données sur l'activité. Ces données incluent les identifications, les pages visitées, les actions exécutées sur l'application, etc.

Pourquoi ? Nous collectons ces données afin de nous assurer que vos produits Intersentia fonctionnent correctement, de déterminer le type de produits ou de fonctionnalités dont l'amélioration plairait le plus à nos clients et de prédire les problèmes éventuels concernant les produits Intersentia. La finalité de ce traitement est notre intérêt légitime à résoudre les éventuels problèmes rencontrés par nos clients.



## Obtenir de l'aide d'Intersentia

Vous pouvez contacter notre service clientèle ou notre service d'assistance afin d'obtenir une aide en lien avec vos produits Intersentia. Nous pouvons être amenés à collecter des données vous concernant ou relatives aux produits Intersentia dans le but de vous offrir le meilleur service possible.

Nous collectons : vos coordonnées, comme votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, vos identifiants des réseaux sociaux (si vous nous contactez par le biais d'un réseau social), ainsi que le contenu de vos conversations et autres communications avec le service clientèle d'Intersentia. Il s'avère parfois nécessaire que l'équipe de notre service clientèle ou de notre service d'assistance effectue un diagnostic de vos services Intersentia. Ce diagnostic prend la forme d'un instantané technique du système qui inclut toutes les informations pertinentes antérieures à l'incident. Ces informations peuvent nous être transmises sous forme de captures d'écran ou d'enregistrements vidéo (notamment via TeamViewer ou GoToAssist). La collecte des informations décrites ci-dessus est nécessaire pour pouvoir vous proposer notre service d'assistance. Nous vous prévenons de notre intention d'effectuer un instantané et n'effectuons jamais celui-ci sans votre consentement.

Pourquoi ? Nous collectons ces informations afin de vous offrir une assistance optimale et aussi efficace que possible. Par exemple, nous utilisons les coordonnées des clients pour répondre à leurs demandes et à leurs questions techniques selon leurs préférences (par téléphone, par courriel ou sur les réseaux sociaux). En ce qui concerne la résolution de problèmes techniques, nous utilisons les données du diagnostic du système. S'agissant des retours et/ou échanges de produits, nous utilisons les coordonnées afin de garantir la bonne réception et/ou livraison des produits. La finalité de ce traitement est l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous.

# Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous utilisons les données que nous collectons afin de vous fournir les produits et services Intersentia que nous proposons. Nous utilisons notamment aussi ces données pour améliorer et personnaliser votre expérience. Ces données nous servent également à communiquer avec vous, par exemple pour vous fournir des renseignements à propos de votre compte, vous informer de la disponibilité de nouveaux produits ou services Intersentia, ou encore vous faire parvenir des mises à jour de sécurité et autres.

Intersentia utilise ces données pour les finalités suivantes :

Offre de produits

Service clientèle

Amélioration des produits

Protection, sécurité et résolution des litiges

Opérations commerciales

Communication, marketing et publicité

## **Offre de produits**

Nous utilisons ces données en vue de la livraison, de l'utilisation, de l'assistance et de l'amélioration de nos produits et services Intersentia. La finalité de ce traitement est l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous.

## **Service clientèle**

Nous utilisons ces données pour répondre aux questions des clients, pour diagnostiquer les problèmes qu'ils rencontrent avec les produits, ainsi que pour leur fournir d'autres services d'assistance. Les finalités de ce traitement sont l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous et notre intérêt légitime.

## **Amélioration des produits**

Nous utilisons continuellement des données à des fins de recherche, de développement et d'amélioration de nos produits et services Intersentia, notamment de consolidation et d'amélioration des performances de nos produits et services Intersentia, ainsi que de conception et de proposition de nouveaux produits, fonctionnalités et possibilités, par exemple en consultant les rapports d'erreur (pour améliorer les fonctionnalités de sécurité), les requêtes et clics de recherche (pour améliorer la pertinence des résultats de recherche) et les données d'utilisation (pour déterminer les nouvelles

fonctionnalités auxquelles la priorité doit d'être accordée). La finalité de ce traitement est notre intérêt légitime.

#### **Protection, sécurité et résolution des litiges**

Nous utilisons ces données afin de garantir la sécurité de nos produits Intersentia et la protection de nos clients, de détecter et prévenir les fraudes, de résoudre les litiges, ainsi que de veiller à la bonne exécution de nos contrats. La finalité de ce traitement est notre intérêt légitime.

#### **Opérations commerciales**

Nous utilisons ces données afin de réaliser des analyses agrégées et de mettre en place une veille stratégique qui nous permettent d'exercer et de protéger nos activités, de prendre des décisions éclairées et de rendre compte des résultats obtenus par l'entreprise. La finalité de ce traitement est notre intérêt légitime.

#### **Communication, marketing et publicité**

Nous utilisons ces données afin de communiquer avec vous et de personnaliser nos communications. Nous pouvons par exemple vous contacter par courriel ou par un autre moyen de communication électronique pour vous informer de la disponibilité de nouveaux produits ou services Intersentia, ou encore de mises à jour de la sécurité et des logiciels, pour vous tenir informé du traitement de votre demande d'assistance ou encore pour vous inviter à participer à une enquête. La finalité de ce traitement est notre intérêt légitime.

Nous recourons également à des cookies et à des technologies similaires pour accroître la pertinence des annonces Intersentia que nous vous proposons. Pour de plus amples informations sur la gestion des listes de diffusion et les communications promotionnelles, veuillez consulter la section « Vos droits et vos choix ».

Vous pouvez consulter les articles suivants afin d'obtenir un aperçu détaillé des données à caractère personnel que nous collectons et utilisons dans les différentes situations où vous entrez en contact avec Intersentia.

# Comment partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Intersentia ne vend pas de données à caractère personnel. Nous ne divulguons vos données que dans le respect de la présente Déclaration. Nous pouvons partager des données avec les tiers suivants.

## Prestataires externes

Intersentia fait appel à différents prestataires externes en vue de l'exécution de services déterminés, comme la gestion et l'hébergement de ses sites Web, l'achat en ligne et l'expédition de produits, le traitement des transactions par carte de crédit et les communications par courriel. Nous ne partageons vos données à caractère personnel que si tel est nécessaire, par exemple pour finaliser une transaction ou encore fournir des produits ou services que vous avez commandés ou autorisés, et uniquement avec des prestataires ou agents qui travaillent en notre nom et pour les finalités décrites dans la présente Déclaration. Le cas échéant, vos données à caractère personnel sont partagées avec ces prestataires ou agents, mais uniquement en vue de l'exécution des services fournis au nom et pour le compte d'Intersentia, et conformément à la présente Déclaration. La finalité de ce partage est notre intérêt légitime.

Veillez noter que nos produits Intersentia comportent des liens vers des produits ou applications de tiers dont la politique de confidentialité peut différer de la nôtre. Les données à caractère personnel que vous communiquez à ces tiers ou à leurs produits sont régies par leur propre déclaration de confidentialité. Nous vous conseillons de lire attentivement ces déclarations de confidentialité.

Pour toute question concernant les prestataires externes, vous pouvez nous adresser un courriel à [mail@intersentia.be](mailto:mail@intersentia.be).

## Organisations professionnelles

Afin de vous offrir un service complet dans le cadre de votre formation permanente ou de votre perfectionnement, Intersentia peut partager les données pertinentes d'un produit ou d'un service et vos données à caractère personnel pertinentes avec des organisations professionnelles. Si vous participez par exemple à une formation ou à une journée d'étude que nous organisons, nous serons amenés à partager des données spécifiques avec des organisations professionnelles pour veiller à ce que votre participation soit homologuée dans le cadre de la formation permanente. La finalité de ce partage est l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous.

## Entreprises liées et filiales d'Intersentia

Nous partageons des informations avec des entreprises liées – dans lesquelles Intersentia possède une participation – et des filiales à des fins professionnelles, comme l'administration interne, la promotion des produits ou services Intersentia et leur livraison. La finalité de ce partage est notre intérêt légitime.

### **Divulgateion obligatoire de données**

Lorsque tel est soit requis par la loi, soit strictement nécessaire à l'exécution de nos services, ou encore à la protection de nos droits, de ceux de nos entreprises liées ou de ceux de nos utilisateurs, nous pouvons être amenés à divulguer vos données à caractère personnel aux autorités répressives, à des organismes de recherche, à nos entreprises liées ou dans le cadre de procédures judiciaires.

### **Vente ou fusion**

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel en cas de fusion, d'acquisition ou de vente de tout ou partie de nos actifs. Nous vous en avons bien entendu le cas échéant par voie de courriel et/ou de notification mise en évidence sur notre site Web et vous informons de vos droits.

### **Partage et divulgation de données agrégées**

Nous partageons avec des tiers des données sous une forme agrégée et/ou une forme qui ne permet pas à leur destinataire de vous identifier, par exemple à des fins d'analyse sectorielle.

Veillez noter que nos produits Intersentia comportent des liens vers des produits ou applications de tiers dont la politique de confidentialité peut différer de la nôtre. Les données à caractère personnel que vous communiquez à ces tiers ou à leurs produits sont régies par leur propre déclaration de confidentialité. Nous vous conseillons de lire attentivement ces déclarations de confidentialité.

Lorsque vous partagez des données avec des tiers, vos informations personnelles peuvent être transférées dans des pays dont la législation offre à vos données à caractère personnel un niveau de protection inférieur à celui de votre pays de résidence. Nous accordons une attention toute particulière à la protection de vos données à caractère personnel et avons mis en place des mécanismes adéquats pour les protéger lors de leur transfert à l'étranger. Nous transférons vos données à caractère personnel dans le respect de la législation en vigueur en matière de protection des données et mettons en place des garanties appropriées pour nous assurer que vos données à caractère personnel sont protégées de manière adéquate par tout tiers y ayant accès (p. ex. en adoptant les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne). Pour toute question ou demande d'information complémentaire au sujet du transfert international de vos données à caractère personnel ou des garanties mises en place, vous pouvez nous adresser un courriel à [mail@intersentia.be](mailto:mail@intersentia.be).

# Fondements juridiques de l'utilisation de vos données à caractère personnel

Nous nous basons sur les fondements juridiques énoncés ci-dessous pour utiliser vos données à caractère personnel.

## **Exécution d'un contrat**

L'utilisation de vos données à caractère personnel peut s'avérer nécessaire à l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous. Par exemple, pour finaliser l'achat de votre produit Intersentia, enregistrer et gérer votre compte, vous aider en cas de problème de livraison, gérer les retours, enregistrer votre produit Intersentia et nous assurer qu'il exécute ses fonctions de base de manière sécurisée, ou encore répondre à vos demandes.

## **Intérêts légitimes**

Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour servir l'un de nos intérêts légitimes. Nous nous fondons par exemple sur notre intérêt légitime pour analyser et améliorer nos produits et services Intersentia, ainsi que le contenu de nos sites Web et de nos produits, pour vous informer de la disponibilité de mises à jour de votre logiciel, pour vous transmettre des informations concernant les produits ou services Intersentia, ou encore pour utiliser vos données à caractère personnel à des fins administratives, de droits d'auteur, juridiques ou de détection des fraudes.

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel sur le fondement de notre intérêt légitime et qu'il n'existe pas de mécanisme de désinscription (p. ex. dans les paramètres de votre produit Intersentia), vous pouvez exercer votre droit d'opposition en nous adressant un courriel à [mail@intersentia.be](mailto:mail@intersentia.be).

# Sécurité, stockage et conservation des données à caractère personnel que nous collectons

## Sécurité

Intersentia prend très au sérieux la protection et la sécurité de vos données à caractère personnel. Bien que nous prenions des précautions raisonnables pour protéger les données à caractère personnel que nous collectons, aucun système de sécurité n'est toutefois infaillible.

Nous mettons en place de nombreuses mesures techniques et organisationnelles appropriées et satisfaisons aux normes du secteur pour protéger vos données à caractère personnel contre le vol et l'utilisation abusive, ainsi que l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisé(e) de vos données. Nous conservons par exemple vos données à caractère personnel sur des systèmes informatiques hébergés dans un environnement sécurisé auquel l'accès est restreint. Nous veillons par ailleurs à ce que nos fournisseurs externes de centres de données prennent des mesures de sécurité appropriées. Vos données sont en outre protégées par chiffrement lorsqu'elles sont transmises par Internet. Votre mot de passe est également stocké suivant un processus de hachage à sens unique, ce qui signifie qu'il ne peut pas être récupéré ou divulgué, pas même par Intersentia.

Vous seul(e) avez accès aux informations de votre compte Intersentia et à nos services grâce à un identifiant unique et à un mot de passe individuel. Afin de garantir la confidentialité de vos données à caractère personnel, vous devez tenir votre mot de passe secret et ne le communiquer à personne. Veuillez nous informer sans délai de toute suspicion d'utilisation abusive de votre mot de passe. De même, pensez à toujours vous déconnecter et à fermer votre navigateur à la fin de chaque session.

Pour toute question concernant la sécurité de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous adresser un courriel à [mail@intersentia.be](mailto:mail@intersentia.be).

## Stockage

Les données à caractère personnel collectées par Intersentia peuvent être stockées et traitées en Belgique et au Royaume-Uni (où se trouvent nos sièges sociaux), ou encore dans tout autre pays dans lequel Intersentia ou des entreprises liées, des filiales ou des prestataires sont établi(e)s ou possèdent des infrastructures. Intersentia a mis en place des mécanismes adéquats afin de protéger les données à caractère personnel lors de leur transfert à l'étranger, par exemple en adoptant les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

## Conservation

Intersentia conserve vos données à caractère personnel aussi longtemps qu'elle l'estime nécessaire pour vous permettre d'utiliser les sites Web et vos produits Intersentia, pour vous fournir des services, pour respecter la législation en vigueur (notamment celle relative à la conservation des



documents), pour résoudre les litiges éventuels et, d'une manière générale, lorsque leur conservation s'avère nécessaire pour nous permettre d'exercer nos activités commerciales. La présente Déclaration et nos directives internes en matière de conservation des données s'appliquent à toutes les données à caractère personnel que nous conservons. Pour toute question concernant le délai de conservation propre à chaque type de données à caractère personnel, vous pouvez nous adresser un courriel à [mail@intersentia.be](mailto:mail@intersentia.be).



# Vos droits et vos choix

## Vos droits

Nous voulons que vous puissiez contrôler la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel. Sous réserve de la législation nationale en vigueur, vous pouvez exercer votre droit de contrôle comme suit :

- nous demander une copie de vos données à caractère personnel que nous conservons ;
- nous informer de tout changement de vos données à caractère personnel ou nous demander de rectifier vos données à caractère personnel ;
- nous demander dans des cas déterminés d'effacer, de bloquer ou de limiter vos données à caractère personnel, ou encore vous opposer à la façon dont nous utilisons spécifiquement vos données à caractère personnel ; et
- nous demander ou nous donner votre consentement, dans des cas déterminés, en vue de transmettre vos données à caractère personnel à un tiers.

Lorsque nous utilisons vos données à caractère personnel sur le fondement de votre consentement, vous avez le droit de retirer celui-ci à tout moment. Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel sur le fondement de notre intérêt légitime ou de l'intérêt public, vous pouvez également vous opposer à tout moment à cette utilisation de vos données à caractère personnel.

Vous devez vous assurer que vos données à caractère personnel sont complètes, exactes et à jour. Nous vous invitons à nous informer sans délai de toute modification ou inexactitude concernant vos données à caractère personnel en nous envoyant un courriel à l'adresse [mail@intersentia.be](mailto:mail@intersentia.be).

Nous réagirons dans les meilleurs délais, et sous 30 jours maximum. Pour de plus amples informations sur la manière dont vous pouvez contrôler la collecte et l'utilisation de données d'utilisation complémentaires, ainsi que gérer vos préférences en matière de communication, de marketing et de publicité, veuillez consulter la sous-section « Vos choix » ci-dessous.

Nous nous engageons à vous consulter afin de trouver une solution équitable pour toute réclamation/difficulté que vous pourriez avoir/rencontrer concernant la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel. Si vous estimez toutefois que nous n'avons pas été en mesure de répondre à votre réclamation/difficulté, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre pays (s'il en existe une dans celui-ci) ou de l'autorité de contrôle.

## Vos choix

### Compte Intersentia

Pour accéder aux données de votre profil, les modifier ou les effacer, modifier votre mot de passe, fermer votre compte ou en effacer des données à caractère personnel, connectez-vous à votre compte Intersentia ou adressez-nous un courriel à [mail@intersentia.be](mailto:mail@intersentia.be). Si vous ne parvenez pas à accéder par le biais de votre compte Intersentia ou directement depuis votre produit Intersentia à des données à caractère personnel spécifiques qu'Intersentia a collectées, vous pouvez également nous adresser un courriel à [mail@intersentia.be](mailto:mail@intersentia.be). Nous répondons toujours dans les meilleurs délais,



et sous 30 jours maximum, aux demandes d'accès aux données à caractère personnel et aux demandes d'effacement de données à caractère personnel.

### **Vos préférences en matière de communication, de marketing et de publicité**

Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de messages de marketing direct de la part d'Intersentia en suivant les instructions fournies dans chacun des courriels que nous vous envoyons, sous le bouton « Se désinscrire ». Vous pouvez également vous désinscrire des listes de diffusion en nous adressant un courriel à [mail@intersentia.be](mailto:mail@intersentia.be). Nous respectons votre décision et ne vous enverrons par conséquent plus de courriels promotionnels dès la réception de votre désinscription ou dès la modification de vos paramètres de communication.

Quels que soient vos paramètres de communication, veuillez noter que nous continuerons à vous informer des modifications apportées à nos conditions, ainsi que des mises à jour de notre politique et des logiciels de nos produits Intersentia. Vous continuerez également à recevoir les messages à caractère général de notre service clientèle, notamment des informations sur vos achats en cours ou passés, sur la livraison de produits, sur les interruptions de service, sur les violations de données ou d'autres informations importantes encore concernant un produit ou un service que vous avez acheté, par exemple la fin de la prise en charge d'un produit ou service déterminé, ou encore des problèmes de sécurité.

Si vous choisissez de ne plus recevoir de courriels de notre part, nous n'utiliserons plus votre adresse électronique dans le cadre de nos activités promotionnelles ciblées sur les centres d'intérêt.

# Notre utilisation des cookies et autres technologies similaires

## 1. Introduction

Dans la présente politique en matière de cookies, les termes « notre site Web » font référence à intersentia.be, intersentia.co.uk, intersentia.com, firstsoftware.be et tous les noms de domaine qui leur sont associés.

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires, comme des pixels, des tags, des balises Web, des jetons d'authentification et d'autres identificateurs, afin de personnaliser notre site Web et nos produits en ligne à votre attention, de mémoriser vos préférences, de comprendre la manière dont les internautes utilisent notre site Web ou nos produits et d'adapter nos offres marketing.

Nous recourons à cet effet à des cookies internes et à des cookies de tiers.

Vous avez donné à l'un de nos sites Web l'autorisation d'utiliser des cookies non fonctionnels ? Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment en cliquant sur « Paramètres de confidentialité » au pied des pages de nos sites Web.

## 2. Cookies

Un « cookie » est un petit fichier texte se composant d'une suite de signes qui est déposé sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone lorsque vous visitez notre site Web. Les informations collectées par les cookies peuvent être renvoyées à nos serveurs (ou à ceux du tiers concerné, voy. *infra*) à l'occasion d'une visite ultérieure. Les cookies permettent à notre site Web de reconnaître votre navigateur lors d'une nouvelle visite.

Le terme « cookies » inclut également les scripts, à savoir des codes de programmation destinés à optimiser le fonctionnement de notre site Web.

Les pixels, les jetons d'authentification et les cookies des réseaux sociaux doivent eux aussi être compris dans le terme « cookies ». Ils servent à l'intégration de divers sites de réseaux sociaux sur notre site Web. Des éléments intégrés de tiers, à savoir du contenu stocké par un tiers, peuvent aussi s'afficher sur notre site Web. De plus, le contenu de notre site Web peut être partagé sur les sites de réseaux sociaux, tels que Facebook, LinkedIn, Instagram ou Twitter, grâce aux boutons proposés sur nos pages.

Les cookies sont des données à caractère personnel dont le traitement est régi par notre [Déclaration de confidentialité](#). Le traitement des cookies fonctionnels repose sur le fondement de notre intérêt légitime : ils sont nécessaires au bon fonctionnement et à la sécurité de notre site Web et de nos produits en ligne. D'autres cookies ne sont déposés sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone que si vous nous donnez votre autorisation à cet effet.

## 3. Types de cookies

Nous utilisons les cookies suivants sur notre site Web.

### 3.a. Origine

**Cookies internes.** Les cookies internes sont des cookies placés directement par Intersentia SA sur notre site Web.

**Cookies de tiers.** Les cookies de tiers sont des cookies placés par d'autres sites Web et/ou personnes qu'Intersentia SA. Ces cookies peuvent être utilisés sur notre site Web afin d'améliorer nos produits ou services, ou encore pour nous aider à proposer des publicités davantage ciblées. Ils sont régis par la politique de confidentialité du service externe concerné, par exemple la politique de Facebook en matière de protection des données. Sachez que les sites de réseaux sociaux et les tiers peuvent modifier leur déclaration de confidentialité à tout moment.

### 3.b. Finalité

**Cookies strictement nécessaires,** également appelés **cookies fonctionnels** ou **cookies techniques.** Ces cookies sont essentiels pour naviguer sur notre site Web et utiliser ses fonctions. Sans ces cookies, des services comme votre panier en ligne ne pourraient pas vous être proposés. Ces cookies permettent à notre site Web de mémoriser vos choix et de personnaliser votre expérience. Nous pouvons enregistrer votre localisation géographique dans un cookie, par exemple pour vous diriger vers les sites Web correspondant à votre région ou à votre langue. Ils servent notamment aussi à adapter l'interface utilisateur (fonctions comme les préférences linguistiques et l'affichage de vos résultats de recherche). Ils contribuent enfin à la sécurité de notre site Web et de nos produits en ligne. Ces cookies peuvent être placés sur votre appareil sans votre autorisation.

**Cookies non fonctionnels.** Les cookies non fonctionnels sont utilisés à des fins analytiques, sociales et commerciales. Ils ne sont pas nécessaires au fonctionnement technique de notre site Web. L'utilisation de ces cookies est subordonnée à votre autorisation explicite.

Ces cookies peuvent être internes ou provenir de tiers.

Nous utilisons des cookies non fonctionnels aux fins suivantes :

*Sélection, affichage et rapport du contenu.* La collecte d'informations et la combinaison de celles-ci à des informations collectées précédemment afin de sélectionner et d'afficher du contenu à votre attention, ainsi que de mesurer l'affichage et l'efficacité de ce contenu.

Cette opération inclut l'utilisation d'informations collectées précédemment au sujet de vos préférences afin de sélectionner le contenu, mais aussi le traitement des données relatives au contenu affiché, à la fréquence ou à la durée de son affichage, au moment et à l'endroit de son affichage et aux éventuelles actions que vous auriez entreprises en rapport avec ce contenu, par exemple si vous avez cliqué sur celui-ci.

Elle n'inclut pas la personnalisation, qui comprend la collecte et le traitement d'informations concernant votre utilisation de ce service dans le but de vous proposer par la suite de la publicité et/ou du contenu personnalisé dans d'autres contextes, comme des sites Web ou des applications.

*Mesure.* La collecte d'informations concernant votre utilisation du contenu et la combinaison de celles-ci avec des informations collectées précédemment afin de mesurer votre utilisation du contenu, la comprendre et en établir des rapports.

Cette opération n'inclut pas la personnalisation, qui comprend la collecte et le traitement d'informations concernant votre utilisation de ce service dans le but de vous proposer par la suite de

la publicité et/ou du contenu personnalisé dans d'autres contextes, comme des sites Web ou des applications.

*Sélection, affichage et rapport de la publicité.* La collecte d'informations et la combinaison de celles-ci à des informations collectées précédemment afin de sélectionner et d'afficher de la publicité à votre attention, ainsi que de mesurer l'affichage et l'efficacité de cette publicité. Cette opération inclut l'utilisation d'informations collectées précédemment au sujet de vos préférences afin de sélectionner la publicité, mais aussi le traitement des données relatives au type de publicité affiché, à la fréquence d'affichage de la publicité, au moment et à l'endroit de son affichage et aux éventuelles actions que vous auriez entreprises en rapport avec cette publicité, par exemple si vous avez cliqué sur celle-ci ou effectué un achat.

Elle n'inclut pas la personnalisation, qui comprend la collecte et le traitement d'informations concernant votre utilisation de ce service dans le but de vous proposer par la suite de la publicité et/ou du contenu personnalisé dans d'autres contextes, comme des sites Web ou des applications.

*Stockage et accès aux informations.* Le stockage des informations ou l'accès aux informations déjà stockées sur votre appareil, comme les identificateurs de publicité, les identificateurs d'appareils, les cookies et les technologies similaires.

*Personnalisation.* La collecte et le traitement d'informations concernant votre utilisation de ce service dans le but de vous proposer par la suite de la publicité et/ou du contenu personnalisé dans d'autres contextes, comme des sites Web ou des applications. Le contenu du site Web ou de l'application est habituellement utilisé pour tirer des conclusions sur vos centres d'intérêt et sélectionner ultérieurement de la publicité et/ou du contenu.

### 3.c. Durée de vie

Les **cookies permanents** restent sur votre appareil pendant la durée de vie du cookie concerné ou jusqu'à ce que ce dernier soit effacé. Ils sont activés à chaque visite de notre site Web.

Les **cookies de session** simplifient l'utilisation de notre site Web lors de votre session de navigation. Ces cookies sont placés temporairement sur votre appareil quand vous ouvrez votre navigateur. Ils n'y restent que jusqu'à la fermeture de votre navigateur.

### 3.d. Jetons d'authentification, pixels, tags et balises Web

**Jetons d'authentification.** Un « jeton d'authentification » contient une suite de signes envoyée à votre ordinateur lorsque vous utilisez notre logiciel. Il vous permet de communiquer avec notre logiciel et aide ce dernier à vous reconnaître. Les jetons d'authentification fonctionnent par session et expirent après un délai déterminé. Nous vous renvoyons un jeton d'authentification à chaque ouverture d'une nouvelle session.

**Pixels.** Outre les cookies, nous utilisons parfois aussi de petits fichiers images appelés « pixels » (ou encore « balises Web », « clear GIF » ou « pixels invisibles »). Nous utilisons des pixels dans les courriels que nous vous adressons (si vous avez choisi de recevoir ce type de messages) pour déterminer si vous ouvrez nos courriels. Nous utilisons également des pixels de tiers (comme ceux de Facebook et d'autres réseaux) pour identifier vos préférences et vos centres d'intérêt. Voy. *supra* pour obtenir de plus amples informations sur nos publicités et nos activités marketing.

#### 4. Gestion de vos préférences et de votre autorisation en matière de cookies

Certaines fonctions de notre site Web ne sont pas accessibles si vous n'acceptez pas les cookies concernés. C'est pourquoi les cookies sans lesquels la visite de notre site Web est impossible (cookies strictement nécessaires, fonctionnels ou techniques) sont déposés sur votre appareil sans demander votre autorisation au préalable. Tous les autres cookies n'y sont placés qu'avec votre autorisation explicite.

Vous pouvez nous donner cette autorisation lors de votre première visite de notre site Web en cliquant sur « Accepter tous les cookies ». Si vous ne souhaitez pas accepter tous les cookies, vous pouvez régler vos préférences en cliquant sur « Paramètres de confidentialité ». Ce même lien situé au pied des pages de nos sites Web vous permet ensuite d'adapter vos préférences ou de retirer votre autorisation à tout moment.

La plupart des navigateurs Web vous permettent de gérer automatiquement les cookies dans leurs paramètres. Veuillez toutefois noter que toute restriction de la faculté des sites Web à configurer les cookies peut influencer votre expérience d'utilisation globale. Certains navigateurs proposent un signal « Do Not Track » (DNT) qui vous permet d'indiquer vos préférences en matière de pistage et de pistage entre sites. Bien que nous n'utilisions pas encore de technologies reconnaissant les signaux DNT, nous traitons exclusivement vos données à caractère personnel en conformité avec la présente politique en matière de cookies.

[Paramétrage des cookies dans Edge](#)

[Paramétrage des cookies dans Firefox](#)

[Paramétrage des cookies dans Chrome](#)

[Paramétrage des cookies dans Safari web et iOS](#)

#### 5. Aperçu des cookies que nous utilisons

Vous pouvez consulter la liste complète des cookies que nous utilisons en cliquant sur « Paramètres de confidentialité » au pied des pages de nos sites Web.

## Comment nous contacter ?

Pour toute question concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel ou notre politique en matière de cookies, vous pouvez nous adresser un courriel à [mail@intersentia.be](mailto:mail@intersentia.be).

Sauf indication contraire, Intersentia est le responsable du traitement des données à caractère personnel que nous collectons et auxquelles s'applique la présente Déclaration de confidentialité. Notre adresse est la suivante : Groenstraat 31, B-2640 Mortsel, Belgique.

# Modification de notre Déclaration de confidentialité

Intersentia peut modifier ou mettre à jour la présente Déclaration si nécessaire afin de rendre compte des observations formulées par nos clients et des changements apportés à nos produits. Nous vous recommandons par conséquent de la consulter à intervalles réguliers. Toute mise à jour entraîne l'adaptation de la date qui suit la mention « Dernière mise à jour » en haut de la Déclaration. Nous vous informons de toute modification substantielle de la présente Déclaration ou de la manière dont Intersentia utilise vos données à caractère personnel soit en publiant un avis des modifications concernées avant leur entrée en vigueur, soit en vous adressant directement un avis de ce type. Nous vous invitons à consulter régulièrement la présente Déclaration afin de rester parfaitement informé de la manière dont Intersentia utilise et protège vos données.



# Foire aux questions

## **Pourquoi Intersentia modifie-t-elle sa Déclaration de confidentialité ?**

La présente Déclaration, dans sa version modifiée, respecte les exigences strictes que le Règlement général sur la protection des données (RGPD) définit pour l'Union européenne. C'est donc dans un objectif de conformité que nous modifions notre Déclaration de confidentialité. Nous continuons de plus à simplifier les termes employés et à supprimer le jargon de notre Déclaration de confidentialité afin d'en faciliter la lecture et la compréhension.

## **Qu'est-ce que le RGPD ?**

Le RGPD est un règlement qui uniformise et accroît la protection des données pour tous au sein de l'Union européenne (UE). Convaincus que tous nos clients doivent pouvoir bénéficier des dispositions de ce règlement, les modifications que nous avons apportées dépassent les frontières de l'UE. Le RGPD demande aux entreprises de faire davantage preuve d'ouverture et de transparence quant à la manière dont elles collectent, utilisent et conservent des données à caractère personnel. Des limites plus strictes sont également apportées à l'utilisation des données à caractère personnel.

## **À quelle fréquence avez-vous l'intention de modifier votre Déclaration de confidentialité ?**

Nous modifions notre Déclaration de confidentialité chaque fois que cela s'avère nécessaire, afin de mettre notre politique en parfaite conformité avec la réglementation internationale, nos produits et la philosophie de notre entreprise.

## **Quelles informations Intersentia recueille-t-elle sur ma personne ?**

Intersentia recueille votre nom, votre fonction, votre entreprise, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre adresse d'expédition, vos coordonnées de paiement, vos données de localisation, votre adresse IP, vos identifiants des réseaux sociaux, les données fournies par les cookies et les technologies similaires, des données fonctionnelles (p. ex. données d'enregistrement et système) et des données d'utilisation complémentaires (p. ex. secteur d'activité, fonction, données sur les performances et données sur l'activité).

## **Pourquoi Intersentia a-t-elle besoin de mes données ?**

Intersentia utilise les données qu'elle collecte afin de vous offrir la meilleure expérience possible de ses produits et services, de même que pour améliorer et personnaliser celle-ci. Nous utilisons aussi vos données pour communiquer avec vous, notamment afin de vous envoyer des messages en lien avec votre compte et de vous informer de la disponibilité de nouveaux produits, de nouveaux services, de nouvelles fonctionnalités de sécurité ou d'autres mises à jour.

### **Comment mes données sont-elles utilisées ?**

Intersentia utilise les données qu'elle collecte pour les finalités suivantes :

- Amélioration des produits
- Développement futur de produits
- Service clientèle
- Sécurité et résolution des litiges
- Analyse des performances des produits
- Communication et marketing

### **En quoi la collecte de mes données aide-t-elle Intersentia à améliorer ses produits ?**

Nous utilisons ces données pour nous assurer que votre produit fonctionne en toute sécurité et pour vous offrir des services adéquats, par exemple en fonction de votre emplacement géographique. Nous collectons également les rapports d'erreur afin d'apporter des corrections et de prévenir ainsi les éventuels bugs et problèmes. Comprendre où et comment nos clients utilisent leurs systèmes nous aide par ailleurs à mettre au point de nouveaux canaux d'offre de nos services.

### **Dois-je enregistrer mes produits Intersentia pour qu'ils fonctionnent ?**

Oui. Il s'agit d'une condition essentielle pour vous proposer un système sûr et fonctionnel.

### **Intersentia vend-elle des données à des tiers ?**

Non. Nous ne l'avons jamais fait et ne le ferons jamais.

### **Puis-je décider de ne partager aucune information avec Intersentia ?**

Oui. Vous pouvez choisir de ne pas transmettre des données à caractère personnel déterminées à Intersentia, par exemple des données d'utilisation complémentaires comme les données sur les performances et l'activité. Certaines catégories de données que nous collectons sont en revanche absolument nécessaires et vous ne pouvez pas vous opposer à leur collecte, partage et/ou traitement.

### **Comment puis-je effacer mes données à caractère personnel et quelles en sont les conséquences ?**

Vous pouvez pour cela nous adresser à tout moment un courriel à [mail@intersentia.be](mailto:mail@intersentia.be), ou encore prendre contact avec notre service clientèle ou notre service d'assistance pour faire effacer vos données. L'effacement de vos données à caractère personnel peut néanmoins perturber le bon fonctionnement de vos produits Intersentia.

**Intersentia partage-t-elle mes données avec des tiers ?**

Intersentia partage les données nécessaires au fonctionnement de vos produits ou à la fourniture de nos services. C'est notamment le cas lorsque vous vous inscrivez à l'un de nos séminaires dans le cadre de la formation permanente ou que vous rencontrez une difficulté avec l'un de nos services et que nous sommes amenés à communiquer avec des entreprises liées, avec votre consentement, afin de résoudre le problème identifié.

**Intersentia conserve-t-elle ou partage-t-elle les informations de mes cartes de crédit ?**

Non. Les données sont uniquement utilisées aux fins du traitement du paiement au moment de l'achat.

**Combien de temps Intersentia conserve-t-elle mes données ?**

Intersentia ne conserve pas de données à caractère personnel au-delà du délai strictement nécessaire à l'offre des services et de l'assistance de votre produit, à l'exécution des transactions initiées à votre demande ou à d'autres finalités essentielles, comme le respect de nos obligations légales, la résolution de litiges éventuels et la bonne exécution de nos contrats. Ces nécessités pouvant varier selon le type de données dans le contexte des différents produits ou services, les délais de conservation peuvent eux aussi varier de façon significative. Nous conservons par exemple toutes les données fonctionnelles aussi longtemps que votre produit reste actif.

**Comment les données sont-elles conservées et sécurisées sur les serveurs d'Intersentia ?**

Intersentia se reconnaît le devoir de protéger vos données à caractère personnel. Nous mettons en œuvre différentes technologies et procédures de sécurité afin de protéger vos données à caractère personnel contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisé(e). Nous conservons par exemple vos données à caractère personnel sur des systèmes informatiques hébergés dans un environnement sécurisé auquel l'accès est restreint.

**Intersentia a-t-elle recours à des cookies ou à des pixels pour collecter des données ?**

Oui. Nous recourons à des cookies et à des technologies similaires, comme des pixels, des tags et des balises Web, lorsque vous visitez nos sites Web. En naviguant sur nos sites Web, vous acceptez l'utilisation de ces cookies et technologies similaires pour les finalités décrites dans notre Déclaration de confidentialité. Ils nous aident à vous proposer la meilleure expérience possible et à garantir le bon fonctionnement de certaines parties de nos sites Web. Si cela vous préoccupe, vous pouvez toujours modifier les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil pour refuser les cookies ou les technologies similaires.

**Intersentia m'envoie-t-elle des publicités ciblées d'après mes centres d'intérêt ?**

Oui. Nous travaillons avec des annonceurs externes qui recourent à des cookies et à des technologies similaires pour accroître la pertinence des annonces d'Intersentia, qu'elles soient diffusées sur notre site Web ou sur Internet. Afin de diffuser des annonces ciblées sur vos centres d'intérêt, les annonceurs utilisent des données à caractère non personnel dérivées de vos activités en ligne. Vos données à caractère personnel ne sont pas partagées dans ce contexte.

**Quelles mesures de sécurité sont mises en place pour les enfants ayant accès à des produits Intersentia ?**

Intersentia ne s'adresse pas aux enfants. Ces derniers ne font pas partie de son groupe cible. Intersentia ne demande jamais intentionnellement de données à caractère personnel à des enfants et n'invite jamais des enfants à lui transmettre des données à caractère personnel. Bien que des internautes de tous âges puissent naviguer sur nos sites Web, nous ne collectons jamais intentionnellement de données à caractère personnel d'individus âgés de moins de seize ans. S'il apparaît, après l'intervention d'un parent ou d'un tuteur, ou de toute autre manière encore, qu'un enfant de moins de seize ans s'est enregistré illicitement sur notre site en utilisant de fausses informations, nous annulons le compte de cet enfant et supprimons les données à caractère personnel le concernant de nos fichiers.

**Comment contacter Intersentia pour lui poser des questions au sujet de sa Déclaration de confidentialité ?**

Pour toute question concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous adresser un courriel à [mail@intersentia.be](mailto:mail@intersentia.be).