



## PRIVACY BELEID

Lefebvre Sarrut Belgium neemt de bescherming van uw persoonsgegevens ernstig. In dit document lichten we toe hoe we uw gegevens verwerken en daarbij uw rechten beschermen. We willen duidelijk zijn over de gegevens die we verzamelen en verwerken en waarom we dat doen. Daarbij beschermen we uw gegevens zo goed we kunnen, onder meer door ze niet te verkopen aan derden. Wij verzamelen en verwerken uw gegevens hoofdzakelijk om u de door u bestelde producten of diensten te kunnen leveren en u op de hoogte te houden van soortgelijke producten of diensten.

Deze Privacyverklaring (de “Verklaring”) legt uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, rechtstreeks of onrechtstreeks, en hoe wij die gebruiken en verwerken. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden gebruikt om u te identificeren of die we met u in verband kunnen brengen. Deze Privacyverklaring geeft ook aan welke keuzes u kunt maken wat betreft de gegevens die we verzamelen en hoe u deze beslissingen kunt beheren.

Deze Verklaring is van toepassing op alle door Lefebvre Sarrut Belgium aangeboden producten (“Lefebvre Sarrut Belgium-product(en)”). Het is ook van toepassing op alle websites die onder het beheer van Lefebvre Sarrut Belgium vallen en op offline contacten, bijvoorbeeld wanneer u een bestelling per brief of fax plaatst of een Lefebvre Sarrut Belgium opleiding bijwoont (gezamenlijk “Diensten” genoemd). Lees deze Verklaring aandachtig, zodat u weet hoe Lefebvre Sarrut Belgium de door u verstrekte persoonsgegevens kan verzamelen, gebruiken en delen. De woorden “we”, “wij”, “ons”, “onze” en “Lefebvre Sarrut Belgium” verwijzen allemaal naar Lefebvre Sarrut Belgium nv.

### **De rol en hoedanigheid die u heeft bij gegevensverwerking**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die toelaten een band te leggen met een natuurlijke persoon of die natuurlijke persoon te identificeren. Deze omschrijving maakt duidelijk welke gegevens Lefebvre Sarrut Belgium verwerkt. De concrete omstandigheden van deze verwerking zijn afhankelijk van de rol en hoedanigheid die u als betrokkene, d.i. natuurlijke persoon van en over wie persoonsgegevens worden verwerkt, heeft: klant, abonnee, gebruiker, prospect, leverancier, ...

Dit houdt in dat de te verwerken gegevens, de verwerkingsdoeleinden, de grondslag voor verwerking, de bewaartermijnen enz. zullen variëren naar gelang uw rol of hoedanigheid. Deze Verklaring is bedoeld om alle omstandigheden te weer te geven waarin Lefebvre Sarrut Belgium persoonsgegevens verwerkt. Om voldoende rekening te kunnen houden met uw rol en hoedanigheid van betrokkene, maken wij daarbij een onderscheid naargelang die rol of hoedanigheid.

#### **A. UW HOEDANIGHEID**

[U bent klant \(met inbegrip van abonnee\)](#)

[U bent gebruiker van een digitaal Lefebvre Sarrut Belgium-product](#)

[U bent cursist/neemt deel aan een opleiding](#)

[U bent bezoeker op een evenement of neemt contact op met ons](#)



[U bent bezoeker op een van de websites van Lefebvre Sarrut Belgium \(surft op onze website\)](#)

[U bent auteur of verzorgt een opleiding](#)

[U bent contactpersoon of vertegenwoordiger van een professionele klant](#)

[U bent prospect](#)

[U bent leverancier of contactpersoon van een rechtspersoon die leverancier is \(met inbegrip van docent/opleider\)](#)

[U bent een persoon die interessant is voor Lefebvre Sarrut Belgium](#)

[Gegevens van kinderen](#)

Het mag duidelijk zijn dat u meerdere van deze rollen of hoedanigheden kan combineren. U kan een klant zijn en tegelijkertijd gebruiker van een Lefebvre Sarrut Belgium-product, deelnemen aan een opleiding en teksten aanleveren als auteur. Dan moet u, om te weten wat Lefebvre Sarrut Belgium met uw gegevens doet, de verschillende rubrieken raadplegen.

**B. HOE WE PERSOONSgegevens VERWERKEN EN GEBRUIKEN**

**C. HOE WE PERSOONSgegevens DELEN**

**D. DE GRONDSLAGEN VOOR HET GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens**

**E. BEVEILIGING EN OPSLAG VAN UW PERSOONSgegevens**

**F. HOELANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?**

**G. UW RECHTEN**

**H. UW KEUZES**

**I. CONTACT MET ONS OPNEMEN**

**J. WIJZIGING VAN DEZE VERKLARING**

---



## A. UW HOEDANIGHEID

### U bent klant (met inbegrip van abonnee)

U bent een klant van Lefebvre Sarrut Belgium als u bij Lefebvre Sarrut Belgium een product bestelt en aankoopt. Dit kan zowel de aankoop zijn van een boek als een abonnement op een tijdschrift. In die mate is ook elke abonnee automatisch een klant. Deelname aan evenementen en/of opleidingen behandelen wij in deze context onder een afzonderlijke rubriek, net als het gebruik van een digitaal product.

*Wanneer verwerkt Lefebvre Sarrut Belgium gegevens over u?*

Als u een Lefebvre Sarrut Belgium-product koopt, kan u dat rechtstreeks doen, in onze kantoren of op standen op evenementen, via een van de websites van Lefebvre Sarrut Belgium, via een individuele website van een van de tijdschriften die wij aanbieden of via de individuele website van een van de digitale producten die wij aanbieden.

*Welke gegevens verwerkt Lefebvre Sarrut Belgium over u?*

Als u bij ons een product koopt, vragen wij u, ongeacht het kanaal, om ons een aantal gegevens te verstrekken. Het gaat om gegevens zoals naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en verzendadres, facturatieadres, betalingsgegevens, functie of beroep, BTW-nummer en de vakgebieden waaronder de door u bestelde en aangekochte producten vallen.

*Voor welke doeleinden verwerken wij deze gegevens?*

Wij verwerken deze gegevens om uw transactie (aankoop) te verwerken, de levering van het product op te volgen, hulp te bieden bij eventuele problemen met de bezorging, met inbegrip van retourzendingen, en andere problemen die verband houden met de aankoop van uw Lefebvre Sarrut Belgium-product. Die doeleinden vatten wij samen onder de noemer "klantenbeheer". De betalingsgegevens, waaronder de kredietkaartgegevens, slaan wij niet op. Deze gebruiken wij enkel in verband met de aankoop van uw Lefebvre Sarrut Belgium-product.

*Wat is de grondslag voor de verwerking?*

Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit als gevolg van uw aankoop, te kunnen uitvoeren. Voor sommige gegevens is de verwerking gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om zaken te doen, wat onder meer direct marketing omvat. Dat is met name het geval voor de codes in verband met de vakgebieden van de door u gekochte producten en uw functie of beroep. Deze gegevens verwerken wij om u gericht te kunnen informeren over andere producten of diensten in hetzelfde vakgebied of die voor uw functie of beroep relevant kunnen zijn.

*Delen we uw gegevens?*

Uw gegevens kunnen worden uitgewisseld met de andere business units van Lefebvre Sarrut Belgium om u op de hoogte te houden van de producten en diensten die zij aanbieden en die u, mede op basis van de informatie over u, kunnen interesseren. U kan zich verzetten tegen deze uitwisseling. Daartoe volstaat het een mail te sturen naar [privacy@lefebvre-sarrut.be](mailto:privacy@lefebvre-sarrut.be).



*Welke rechten heeft u?*

Als klant kan u ons vragen om uw gegevens in te zien en ze desgevallend te laten verbeteren of zelfs te wissen. U kan zich ook verzetten tegen het gebruik van uw gegevens met het oog op direct marketing door Lefebvre Sarrut Belgium en/of tegen de uitwisseling van uw gegevens met de andere business units van Lefebvre Sarrut Belgium.

Voor de manier waarop u die rechten kan uitoefenen, verwijzen wij naar de betreffende rubriek.

## **U bent gebruiker van een digitaal product**

U bent gebruiker van een digitaal product van Lefebvre Sarrut Belgium als u bij Lefebvre Sarrut Belgium een digitaal product bestelt en aankoopt. Digitale producten zijn zowel online producten als toepassingen die draaien op een stand alone PC. Zij hebben dit gemeenschappelijk dat er, naast de basisgegevens, ook gegevens over het gebruik van de producten zelf kunnen of moeten worden verwerkt.

*Wanneer verwerkt Lefebvre Sarrut Belgium gegevens over u?*

Als u een digitaal product koopt, doet u dat in onze kantoren of via een (individuele) website van een van de digitale producten die wij aanbieden.

*Welke gegevens verwerkt Lefebvre Sarrut Belgium over u?*

Als u bij ons een digitaal product aankoopt, verwerken wij diverse gegevens over u. Die verdelen wij verder onder in functionele gegevens en aanvullende gebruikersgegevens.

### a. Functionele gegevens – gegevens over gebruikers en systeem

De functionele gegevens hebben betrekking op u als gebruiker en op het systeem.

De gegevens die betrekking hebben op u als gebruiker, noemen wij ook registratiegegevens. Het gaat om gegevens bovenop de basisidentificatiegegevens als klant (zoals uw naam en adres, functie, bedrijf, telefoon- en/of faxnummer, e-mailadres, BTW-nummer, locatie), met name taalvoorkeur, serienummer van het product, IP-adres en de aanmeldgegevens en licentiecode voor uw Lefebvre Sarrut Belgium-account.

De systeemgegevens bevatten onder meer het producttype, besturingssysteem, softwareversie, netwerkgeving, namen van andere services die u heeft toegevoegd aan of ingeschakeld op uw Lefebvre Sarrut Belgium-product en foutmeldingen.

### b. Aanvullende gebruikersgegevens

De aanvullende gebruikersgegevens zijn zowel prestatiegegevens zoals logbestanden en foutmeldingen als activiteitgegevens zoals inlogacties.

*Voor welke doeleinden verwerken wij deze gegevens?*

De functionele gegevens verwerken wij om er zeker van te zijn dat uw digitale Lefebvre Sarrut Belgium-producten naar behoren werken, om u klantenondersteuning te kunnen bieden en om te voldoen aan uw voorkeuren. Die doeleinden vatten wij samen onder de noemer “beheer van digitale producten”.



Daarnaast kunnen wij deze gegevens ook gebruiken om onze producten te verbeteren en u andere producten of diensten aan te bieden die aansluiten bij uw interesses.

De aanvullende gebruikersgegevens verwerken wij voor:

- inhoudselectie, -levering en –rapportage. Het verzamelen van informatie en de combinatie met eerder verzamelde informatie voor het selecteren en leveren van content voor u en om de levering en de doeltreffendheid van dergelijke inhoud te meten. Dit omvat het gebruik van eerder verzamelde informatie over uw interesses om inhoud te selecteren, de verwerking van gegevens over welke inhoud werd getoond, hoe vaak of hoe lang deze werd getoond, wanneer en waar deze werd getoond en of er door u actie werd ondernomen in verband met de inhoud, met inbegrip van bijvoorbeeld het klikken op inhoud. Dit omvat niet personalisatie, waaronder wordt verstaan het verzamelen en verwerken van informatie over uw gebruik van deze dienst om vervolgens in de loop van de tijd reclame en/of content op u af te stemmen in andere contexten, zoals websites of apps.
- Meting. Het verzamelen van informatie over uw gebruik van inhoud en de combinatie met eerder verzamelde informatie die gebruikt wordt voor het meten van, inzicht krijgen in en rapporteren over uw gebruik van de inhoud. Dit omvat niet personalisatie, waaronder wordt verstaan het verzamelen en verwerken van informatie over uw gebruik van deze dienst om vervolgens in de loop van de tijd reclame en/of content op u af te stemmen in andere contexten, d.w.z. op andere diensten zoals websites of apps.
- Reclameselectie, -levering en –rapportage. Het verzamelen van informatie en de combinatie met eerder verzamelde informatie voor het selecteren en leveren van reclame aan u en om de levering en de doeltreffendheid van dergelijke reclame te meten. Dit omvat het gebruik van eerder verzamelde informatie over uw interesses om reclame te selecteren, de verwerking van gegevens over welke reclame wordt getoond, hoe vaak deze werd getoond, wanneer en waar deze werd getoond en of u actie heeft ondernomen in verband met de reclame, met inbegrip van bijvoorbeeld het klikken op reclame of het verrichten van een aankoop. Dit omvat niet personalisatie, waaronder wordt verstaan het verzamelen en verwerken van informatie over uw gebruik van deze dienst om vervolgens in de loop van de tijd reclame en/of content op u af te stemmen in andere contexten, zoals websites of apps.
- Opslag van en toegang tot informatie. De opslag van informatie of toegang tot informatie die reeds is opgeslagen op uw apparatuur zoals reclame-identifiers, apparatuur-identifiers, cookies en soortgelijke technologieën.
- Personalisatie. Het verzamelen en verwerken van informatie over uw gebruik van deze dienst om vervolgens in de loop van de tijd reclame en/of content op u af te stemmen in andere contexten, zoals op andere websites of apps. De inhoud van de site of app wordt gewoonlijk gebruikt om conclusies te trekken over uw interesses ten behoeve van toekomstige selectie van reclame en/of content.

Voor ons gebruik van cookies verwijzen we naar onze aparte [Cookie policy](#).

*Wat is de grondslag van deze verwerking?*

De verwerking van de functionele gegevens is gebaseerd op de noodzaak om de overeenkomst die ons bindt, correct uit te voeren, terwijl de aanvullende gebruikersgegevens worden verwerkt op basis van ons gerechtvaardigd belang om de producten die wij aanbieden, te verbeteren en beter in overeenstemming te brengen met/te doen beantwoorden aan de noden en behoeften



van onze klanten. Tevens gebruiken wij beide soorten gegevens op basis van datzelfde gerechtvaardigde belang om u producten of diensten aan te bieden die u, op basis van de beschikbare informatie, kunnen interesseren (direct marketing).

*Delen we uw gegevens?*

Uw gegevens worden in beginsel niet gedeeld met derden, tenzij in het kader van de opslag van gegevens. Dan worden ze steeds gedeeld met verwerkers die onder onze controle staan.

*Hoelang worden uw gegevens bewaard?*

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang u een digitaal product van ons gebruikt. Ook na afloop hiervan bewaren wij uw gegevens, tot 10 jaar na het einde van de contractuele relatie. Die termijn is vastgesteld op basis van de gemeenrechtelijke verjaringstermijn, d.i. de termijn gedurende dewelke u een vordering tegen ons kan instellen in verband met de uitvoering van het contract. Om die gerechtelijke aanspraken te kunnen weerleggen en ons hiertegen te (kunnen) verdedigen, hebben wij de gegevens nodig.

*Welke rechten heeft u?*

Als klant kan u ons vragen om uw gegevens niet te gebruiken om onze producten te verbeteren of met het oog op direct marketing, d.i. om u andere interessante producten of diensten aan te bieden.

Voor de manier waarop u die rechten kan uitoefenen, verwijzen wij naar de betreffende rubriek.

## **U bent cursist/neemt deel aan een opleiding**

U bent een cursist als u zich inschrijft voor een van de opleidingen die Lefebvre Sarrut Belgium organiseert.

*Wanneer verwerkt Lefebvre Sarrut Belgium gegevens over u?*

Als u zich inschrijft voor een van de opleidingen die Lefebvre Sarrut Belgium organiseert, hebben wij gegevens over u nodig. Die gegevens verkrijgen wij rechtstreeks van u, als u zelf de inschrijving doet, dan wel van uw werkgever, als de inschrijving door uw werkgever gebeurt.

*Welke gegevens verwerkt Lefebvre Sarrut Belgium over u?*

Het gaat om gegevens zoals naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, functie of beroep, bedrijf, facturatieadres, desgevallend betalingsgegevens en BTW-nummer en de data waarop de opleidingen doorgaan, alsook de vakgebieden waarop de opleidingen betrekking hebben. Als de inschrijving gebeurt door de werkgever, worden er ook gegevens verwerkt over de personen die namens de werkgever de inschrijving doen, alsook betalings- en facturatiegegevens namens de werkgever.

*Voor welke doeleinden verwerken wij deze gegevens?*

Wij verwerken deze gegevens om u te kunnen inschrijven voor de opleiding die u wil volgen. Dat doeleinde vatten wij samen onder de noemer "opleidingenbeheer".

De betalingsgegevens, waaronder de kredietkaartgegevens, slaan wij niet op. Deze gebruiken wij enkel in verband met de betaling van de opleiding.



*Wat is de grondslag voor de verwerking?*

Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit als gevolg van uw inschrijving, te kunnen uitvoeren.

Voor sommige gegevens is de verwerking gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om zaken te doen, wat onder meer direct marketing omvat. Dat is met name het geval voor de codes in verband met de vakgebieden van de door u gevolgde opleidingen. Deze gegevens verwerken wij om u gericht te kunnen informeren over andere opleidingen in hetzelfde vakgebied of die voor uw functie of beroep relevant kunnen zijn.

*Delen we uw gegevens?*

Uw gegevens worden beperkt gedeeld, met de opleider of docent zodat deze hier rekening kan mee houden bij de voorbereiding van de opleiding en, in voorkomend geval, met opleidingsinstellingen of andere partners waarop wij beroep doen om de opleiding te organiseren. In dat laatste geval gebeurt dat altijd onder controle van Lefebvre Sarrut Belgium. Als de opleiding is erkend, is het noodzakelijk dat wij uw aanwezigheid meedelen aan de erkennende instelling of instantie.

*Welke rechten heeft u?*

Als cursist kan u ons vragen om uw gegevens in te zien en, desgevallend, te laten verbeteren of te wissen. Tevens kan u ons vragen om uw gegevens niet te gebruiken om u op de hoogte te houden van andere opleidingen die u kunnen interesseren. Voor de manier waarop u die rechten kan uitoefenen, verwijzen wij naar de betreffende rubriek.

## **U bent bezoeker op een evenement of neemt contact op met ons**

U bent een bezoeker als u zich aanbiedt in een van onze kantoren, aanwezig bent of deelneemt aan een evenement dat door ons wordt georganiseerd of waarop wij aanwezig zijn. U kan ook telefonisch of via email contact opnemen met een van onze medewerkers. Doet u dat via de website of een ander elektronisch kanaal, dan verwijzen wij u graag door naar de [betreffende rubriek](#).

*Wanneer verwerkt Lefebvre Sarrut Belgium gegevens over u?*

Als u meer informatie wil over Lefebvre Sarrut Belgium of een van haar producten of diensten, zal u een aantal gegevens moeten achterlaten zodat wij u die informatie kunnen bezorgen.

*Welke gegevens verwerkt Lefebvre Sarrut Belgium over u?*

Als u informatie wil over Lefebvre Sarrut Belgium of een van haar producten of diensten, verwerken wij de gegevens die wij nodig hebben om u die informatie te bezorgen. Het gaat om gegevens zoals naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, de reden van uw interesse en alle andere gegevens die u ons (vrijwillig) meedeelt.

*Voor welke doeleinden verwerken wij deze gegevens?*

Wij verwerken deze gegevens enkel om u de gevraagde informatie te kunnen bezorgen of op uw vragen te kunnen antwoorden. Die doeleinden vatten wij samen onder de noemer "communicatie".





*Wat is de grondslag voor de verwerking?*

Deze verwerking gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen of zaken te doen, wat onder meer inhoudt dat we antwoorden op vragen om informatie en andere vragen en daartoe gegevens moeten kunnen verwerken.

*Delen we uw gegevens?*

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden.

*Welke rechten heeft u?*

U kan ons vragen om uw gegevens in te zien en, desgevallend, te laten verbeteren of te wissen. Tevens kan u ons vragen om uw gegevens niet te gebruiken om u op de hoogte te houden van andere producten of diensten die u kunnen interesseren. Voor de manier waarop u die rechten kan uitoefenen, verwijzen wij naar de betreffende rubriek.

**U bent bezoeker op een van de websites van Lefebvre Sarrut Belgium (surft op onze website)**

*Wanneer verwerkt Lefebvre Sarrut Belgium gegevens over u?*

U kan op zoek zijn naar informatie over Lefebvre Sarrut Belgium of een van onze producten of diensten en zo op een van onze websites terecht komen.

*Welke gegevens verwerkt Lefebvre Sarrut Belgium over u?*

Als u online op zoek bent naar informatie over Lefebvre Sarrut Belgium, verwerken wij bepaalde gegevens over u. Vooreerst zijn er de gegevens die u ons zelf bezorgt, zoals uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, functie of beroep en andere informatie die u ons bezorgt. Daarnaast verwerken wij ook online informatie over u via cookies of vergelijkbare technologieën bij uw bezoek aan een van onze websites, waaronder uw IP-adres (meer informatie vindt u onze aparte [Cookie policy](#)).

*Voor welke doeleinden verwerken wij deze gegevens?*

Wij verwerken deze gegevens om u informatie te bezorgen over de producten en diensten die Lefebvre Sarrut Belgium aanbiedt.

Uw IP-adres biedt ons geografische informatie over u als bezoeker, waardoor wij u beter kunnen begrijpen en onze websites voor iedereen kunnen verbeteren.

Die doeleinden vatten wij samen onder de noemer “communicatie”.

*Wat is de grondslag voor de verwerking?*

Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen en zaken te doen, wat ons met name vraagt om te antwoorden op vragen die ons worden gesteld door derde personen.





*Delen we uw gegevens?*

Uw gegevens worden niet gedeeld.

*Welke rechten heeft u?*

U heeft de rechten die elke natuurlijke persoon heeft, met name het recht op inzage, verbetering en wissing. Voor de manier waarop u die rechten kan uitoefenen, verwijzen wij naar de betreffende rubriek.

## **U bent auteur of verzorgt een opleiding**

U bent auteur als u een boek, artikel of andere bijdrage aanlevert die door Lefebvre Sarrut Belgium wordt gepubliceerd en opleider als u een opleiding geeft/verzorgt die door Lefebvre Sarrut Belgium wordt georganiseerd.

Het is ook mogelijk dat u producten of diensten bij Lefebvre Sarrut Belgium aankoopt of online producten gebruikt. De verwerkingen die daaronder vallen, worden elders besproken.

*Wanneer verwerkt Lefebvre Sarrut Belgium gegevens over u?*

Als u een bijdrage aanlevert of opleiding geeft, verwerken wij uw gegevens wanneer u ons of wij u voor die bijdrage of opleiding contacteren.

*Welke gegevens verwerkt Lefebvre Sarrut Belgium over u?*

Als u een bijdrage aanlevert of opleiding geeft, vragen wij u om ons een aantal gegevens te verstrekken.

Het gaat om gegevens zoals naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, betalingsgegevens, functie of beroep, BTW-nummer en de vakgebieden waarin u actief bent.

*Voor welke doeleinden verwerken wij deze gegevens?*

Wij verwerken deze gegevens om onze relatie met u als auteur dan wel opleider te beheren. Die doeleinden vatten wij samen onder de noemer "auteursbeheer" en "opleidingen". Op die manier kunnen wij uw bijdrage of opleiding plannen en ook zorgen voor de betaling ervan.

In overleg met u verwerken wij ook gegevens over u (bio en cv) die we dan publiceren op onze website of in de publicatie waarvan u auteur bent.

*Wat is de grondslag voor de verwerking?*

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk om de auteurs- of opleidingsovereenkomst die u met ons sluit, te kunnen uitvoeren.

*Delen we uw gegevens?*

Uw gegevens niet gedeeld met derden, behoudens met de overheden aan wie wij deze moeten meedelen (om fiscale redenen). U beslist altijd zelf over de manier waarop uw gegevens bij de publicatie of in de opleiding worden vermeld en alsdusdanig publiek worden gemaakt



*Welke rechten heeft u?*

U kan altijd uw gegevens inkijken en desgevallend vragen ze te verbeteren. Ook de wissing ervan behoort tot de mogelijkheden.

## **U bent contactpersoon of vertegenwoordiger van een professionele klant**

Niet alle klanten van Lefebvre Sarrut Belgium zijn natuurlijke personen. Heel wat van onze klanten zijn organisaties of rechtspersonen. Dan treden zij op via de natuurlijke personen die hen vertegenwoordigen of als contactpersoon fungeren. In dat geval verwerkt Lefebvre Sarrut Belgium uw gegevens als vertegenwoordiger of contactpersoon van een professionele klant (in de vorm van een organisatie of rechtspersoon) van Lefebvre Sarrut Belgium als die bij Lefebvre Sarrut Belgium een product of dienst bestelt en aankoopt.

*Wanneer verwerkt Lefebvre Sarrut Belgium gegevens over u?*

Als de organisatie of rechtspersoon die u vertegenwoordigt, een Lefebvre Sarrut Belgium-product koopt, kan ze dat rechtstreeks doen, in onze kantoren of op standen op evenementen, via een van de websites van Lefebvre Sarrut Belgium, via een individuele website van een van de tijdschriften die wij aanbieden of via de individuele website van een van onze online producten. In elk van die gevallen moeten steeds de gegevens van een natuurlijke persoon als contactpersoon worden ingevuld.

*Welke gegevens verwerkt Lefebvre Sarrut Belgium over u?*

Als uw organisatie of rechtspersoon bij ons een product koopt, vragen wij, ongeacht het kanaal, om ons een aantal gegevens te verstrekken. Hoewel die gegevens vooral betrekking hebben op de organisatie of rechtspersoon, worden er noodzakelijkerwijze ook enkele gegevens in verband met uw persoon verwerkt. Het gaat om gegevens zoals naam en functie, telefoonnummer, e-mailadres. Mogelijks wordt er ook een verband gelegd tussen uw gegevens en de vakgebieden waaronder de door u namens uw organisatie of rechtspersoon bestelde en aangekochte producten vallen.

*Voor welke doeleinden verwerken wij deze gegevens?*

Wij verwerken deze gegevens om de transactie (aankoop) namens uw organisatie of rechtspersoon te verwerken, de levering van het product op te volgen, hulp te bieden bij eventuele problemen met de bezorging, met inbegrip van retourzendingen, en andere problemen die verband houden met de aankoop van het Lefebvre Sarrut Belgium-product. Die doeleinden vatten wij samen onder de noemer "klantenbeheer".

De betalingsgegevens, waaronder de kredietkaartgegevens, slaan wij niet op. Deze gebruiken wij enkel in verband met de aankoop van uw Lefebvre Sarrut Belgium-product.

*Wat is de grondslag voor de verwerking?*

Hoewel de verwerking van deze gegevens noodzakelijk is om de overeenkomst die uw organisatie of rechtspersoon met ons sluit als gevolg van de aankoop, te kunnen uitvoeren, hebben wij met u als vertegenwoordiger of contactpersoon geen contractuele relatie. Daarom is deze verwerking gesteund op de behartiging van ons gerechtvaardigde belang om zaken te doen of te ondernemen.



Die grondslag wordt ook gebruikt voor de verwerking van gegevens in verband met de vakgebieden van de door uw organisatie of rechtspersoon aangekochte producten en uw functie. Deze gegevens verwerken wij om u gericht te kunnen informeren over andere producten of diensten in hetzelfde vakgebied of die voor uw functie of beroep relevant kunnen zijn.

*Delen we uw gegevens?*

Uw gegevens worden in beginsel enkel intern verwerkt, binnen Lefebvre Sarrut Belgium. Dat neemt niet weg dat ze kunnen worden gedeeld met derden waop Lefebvre Sarrut Belgium beroep doet, zoals drukkerijen en pakjesbezorgers, alsook andere verwerkers of derde partijen. In elk van die gevallen is de mededeling van uw gegevens beperkt tot wat strikt noodzakelijk is voor de dienstverlening namens Lefebvre Sarrut Belgium, zodat de gegevensmededeling steeds gebeurt onder controle van Lefebvre Sarrut Belgium.

*Welke rechten heeft u?*

Als vertegenwoordiger of contactpersoon van een organisatie of rechtspersoon die klant is van Lefebvre Sarrut Belgium, kan u ons vragen om uw gegevens niet te gebruiken ten behoeve van direct marketing. In dat geval wordt u ook niet meer op de hoogte gehouden van nieuwe uitgaven, opleidingen en dergelijke meer in vakgebieden die u kunnen interesseren. Voor de manier waarop u die rechten kan uitoefenen, verwijzen wij naar de betreffende rubriek.

## **U bent prospect**

U bent een prospect als u geen enkele contractuele relatie heeft met Lefebvre Sarrut Belgium, maar Lefebvre Sarrut Belgium meent dat u in aanmerking komt als (potentiële) klant, zowel voor de bestelling van een product als van een dienst, zoals een opleiding.

Hoewel ook klanten door ons/Lefebvre Sarrut Belgium kunnen worden benaderd voor de aankoop van nieuwe producten of diensten, beschouwen wij ze in deze verklaring niet als prospecten. Daartoe is vereist dat er geen enkele relatie met Lefebvre Sarrut Belgium bestaat.

*Wanneer verwerkt Lefebvre Sarrut Belgium gegevens over u?*

Lefebvre Sarrut Belgium koopt of huurt op regelmatige basis gegevens bij derde partijen, zoals Graydon. Deze gegevens vormen dan de basis voor bepaalde marketingacties die Lefebvre Sarrut Belgium opzet of voert.

Als Lefebvre Sarrut Belgium gegevens koopt of huurt bij derde partijen, delen wij u dit mee naar aanleiding van de actie waarvoor de gegevens worden gebruikt.

*Welke gegevens verwerkt Lefebvre Sarrut Belgium over u?*

De gegevens die Lefebvre Sarrut Belgium over u verwerkt, zijn afhankelijk van de gegevens die worden aangekocht of gehuurd. Normalerweise gaat het over vrij algemene gegevens die ons toelaten u te contacteren om onze producten en diensten algemeen voor te stellen, al kan dat soms ook gaan over een specifieke sector of vakgebied.

Het gaat om gegevens zoals naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, functie of beroep en de sectoren of vakgebieden waarin u actief bent.



*Voor welke doeleinden verwerken wij deze gegevens?*

Wij verwerken deze gegevens om u producten of diensten van Lefebvre Sarrut Belgium voor te stellen.

*Wat is de grondslag voor de verwerking?*

Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen, wat onder meer direct marketing, d.i. de activiteiten die erop gericht zijn om nieuwe klanten te contacteren, omvat.

*Delen we uw gegevens?*

Lefebvre Sarrut Belgium verkoopt of verhuurt geen persoonsgegevens aan derden. Wij delen uw gegevens alleen aan derden mee op de manier die we in deze Verklaring beschrijven. Dat houdt in dat we uw gegevens praktisch kunnen delen met de partijen vermeld in de sectie 'Hoe delen we uw gegevens'.

*Welke rechten heeft u?*

Als prospect kan u ons altijd vragen om uw gegevens niet te gebruiken met het oog op direct marketing. Dat wordt gemeenzaam aangeduid als het recht van verzet.

Voor de manier waarop u die rechten kan uitoefenen, verwijzen wij naar de betreffende rubriek.

## **U bent leverancier of contactpersoon van een rechtspersoon die leverancier is (met inbegrip van docent/opleider)**

U bent een leverancier van Lefebvre Sarrut Belgium als u ons bepaalde producten of diensten verkoopt die wij nodig hebben om onze diensten te kunnen verlenen. [Auteurs](#) beschouwen wij niet als leveranciers, maar als partners bij de kennisuitbouw. De verwerking van hun gegevens benaderen wij afzonderlijk.

*Wanneer verwerkt Lefebvre Sarrut Belgium gegevens over u?*

Als u Lefebvre Sarrut Belgium een product of dienst verkoopt, bent u een leverancier. In dat geval verwerken wij uw gegevens, als leverancier dan wel als vertegenwoordiger of contactpersoon van de leverancier (als dat een organisatie of rechtspersoon is) om het product of de dienst te kunnen bestellen, betalen en onderhouden.

*Welke gegevens verwerkt Lefebvre Sarrut Belgium over u?*

Als wij bij u een product of dienst aankopen, verwerken wij altijd een aantal basisgegevens over u en, in voorkomend geval, uw organisatie of rechtspersoon.

Het gaat om gegevens zoals naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, verkoopadres, facturatieadres, betalingsgegevens, functie of beroep (desgevallend hoedanigheid van vertegenwoordiger of contactpersoon), BTW-nummer en de sectoren waarin u actief bent.

*Voor welke doeleinden verwerken wij deze gegevens?*

Wij verwerken deze gegevens om onze transactie met u (aankoop van producten of diensten) mogelijk te maken, de levering van het product of de dienst, hulp te vragen bij eventuele problemen met de bezorging, met inbegrip van retourzendingen, en andere problemen die



verband houden met de aankoop van het product of de dienst. Die doeleinden vatten wij samen onder de noemer “leveranciersbeheer”.

*Wat is de grondslag voor de verwerking?*

Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die wij met u sluiten als gevolg van onze aankoop, te kunnen uitvoeren.

*Delen we uw gegevens?*

Uw gegevens worden enkel gedeeld met de diensten die instaan voor de bestellingen (logistiek) en betalingen (boekhouding).

*Hoelang bewaren we uw gegevens?*

Wij bewaren uw gegevens zolang u ons producten of diensten levert. Die bewaring gebeurt tot 10 jaar na het einde van de relatie. Deze termijn is vastgesteld op basis van de gemeenrechtelijke verjaringstermijn die het ons mogelijk maakt om tot 10 jaar na een prestatie de uitvoering hiervan langs gerechtelijke weg te betwisten. Daartoe moeten wij uiteraard beschikken over de nodige gegevens.

*Welke rechten heeft u?*

U kan ons altijd vragen om uw gegevens in te zien en, desgevallend, te laten verbeteren of te wissen. Voor de manier waarop u die rechten kan uitoefenen, verwijzen wij naar de betreffende rubriek.

## **U bent een persoon die interessant is voor Lefebvre Sarrut Belgium**

Het is mogelijk dat u op geen enkele manier verbonden bent aan of met Lefebvre Sarrut Belgium, maar dat Lefebvre Sarrut Belgium van oordeel is dat u haar belangen (in de toekomst) op een of andere manier kan dienen. Dat kan te maken hebben met de functie die u uitoefent, zoals professional in de uitgeverwereld, het mandaat dat u bekleedt, zoals politicus of professor, of de activiteiten die u verricht, zoals advocaat of journalist. Wat deze personen gemeenschappelijk hebben, is dat ze, op de ene of andere manier, goodwill creëren voor Lefebvre Sarrut Belgium.

*Wanneer verwerkt Lefebvre Sarrut Belgium gegevens over u?*

Lefebvre Sarrut Belgium verwerkt gegevens over u zodra ze meent dat u een interessante persoon of organisatie voor haar kan zijn en kan bijdragen in of bij de uitoefening van haar activiteiten.

*Welke gegevens verwerkt Lefebvre Sarrut Belgium over u?*

Lefebvre Sarrut Belgium verwerkt over u een aantal basisgegevens, zoals naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, functie of beroep of andere reden die u interessant maakt voor Lefebvre Sarrut Belgium. Ook is het mogelijk dat wij bepaalde gegevens verwerken die ons toelaten u uit te nodigen op bepaalde evenementen.



*Voor welke doeleinden verwerken wij deze gegevens?*

Wij verwerken deze gegevens om u te kunnen aanspreken of contacteren in het kader van welbepaalde omstandigheden of als bepaalde opportuniteiten zich voordoen. Wij vatten dit samen onder den noemer “public relations”.

*Wat is de grondslag voor de verwerking?*

Voor deze verwerking van gegevens beroepen wij ons op ons gerechtvaardigd belang om zaken te doen en te ondernemen. Dit omvat ook public relations of de mogelijkheid om andere personen te contacteren naar aanleiding van bepaalde omstandigheden of in het kader van opportuniteiten die verband houden met onze zakelijke activiteiten.

*Delen we uw gegevens?*

Uw gegevens worden enkel intern verwerkt door de diensten die ze nodig hebben.

*Hoelang bewaren wij uw gegevens?*

Wij bewaren uw gegevens zolang u in uw functie, mandaat of activiteit een rol kan spelen voor Lefebvre Sarrut Belgium. Zodra dat niet (meer) het geval is, worden uw gegevens geschrapt.

*Welke rechten heeft u?*

U kan altijd vragen om uw gegevens in te zien en ze, desgevallend, te laten verbeteren of wissen. Voor de manier waarop u die rechten kan uitoefenen, verwijzen wij naar de betreffende rubriek.

## **Gegevens van kinderen**

Lefebvre Sarrut Belgium richt zich niet op kinderen jonger dan dertien jaar. Hoewel bezoekers van alle leeftijden door onze websites kunnen navigeren, verzamelen of vragen we niet bewust om persoonsgegevens van kinderen onder de dertien zonder toestemming van de ouders. Als na een melding van een ouder of voogd, of na ontdekking op een andere manier, blijkt dat een kind jonger dan dertien jaar ten onrechte op onze site is geregistreerd met behulp van valse gegevens, zullen we de account van het kind annuleren en de persoonsgegevens van het kind uit onze registratie verwijderen.

## **B. HOE WE PERSOONSgegevens VERWERKEN EN GEBRUIKEN**

Lefebvre Sarrut Belgium gebruikt de persoonsgegevens die het verzamelt, voor diverse doeleinden. Die doeleinden hangen ook samen met uw rol of hoedanigheid waarvoor wij doorverwijzen naar de respectievelijke rubrieken. Op deze plaats willen wij in algemene bewoordingen aangeven voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken.

Lefebvre Sarrut Belgium gebruikt de gegevens die we verzamelen om u te voorzien van de Lefebvre Sarrut Belgium-producten en -diensten die we aanbieden, om met u te communiceren, bijvoorbeeld om u te informeren over uw account, nieuwe Lefebvre Sarrut Belgium-producten of -diensten, beveiliging en andere soorten updates.

Lefebvre Sarrut Belgium gebruikt de gegevens voor de volgende doeleinden:



## *Voor het aanbieden van onze producten met inbegrip van klantenservice (klantenbeheer)*

We gebruiken persoonsgegevens voor het leveren, bedienen en ondersteunen van onze Lefebvre Sarrut Belgium-producten en -diensten. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben.

## *Voor het gebruik en de verbetering van digitale producten*

We verwerken vooreerst uw gegevens om u in staat te stellen onze digitale producten te gebruiken. Dat houdt mee in dat wij u informeren over beveiligings- of software-updates en u op de hoogte houden van een ondersteuningsprobleem. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben.

Daarnaast gebruiken we ook aanvullende gegevens, met name voor onderzoeksdoeleinden en voor het ontwikkelen en verbeteren van onze Lefebvre Sarrut Belgium-producten en -diensten, waaronder het onderhouden en verbeteren van de prestaties van onze Lefebvre Sarrut Belgium-producten en -diensten, het ontwikkelen en toevoegen van nieuwe producten, functies of mogelijkheden, zoals het gebruik van foutmeldingen om beveiligingsfuncties te verbeteren, het gebruik van zoekvragen en -klikken om de relevantie van zoekresultaten te verbeteren en het gebruik van gebruiksgegevens om te bepalen welke nieuwe functies prioriteit moeten krijgen. Deze verwerking is noodzakelijk om ons gerechtvaardigd belang te dienen.

Meer informatie vindt u onze apart [Cookie policy](#).

## *Voor het beheer van opleidingen*

Wij gebruiken persoonsgegevens om opleidingen te organiseren en bijgevolg om u hiervoor in te schrijven, alsook op de hoogte te houden van toekomstige interessante opleidingen. In datzelfde kader verwerken wij ook de persoonsgegevens van de personen die de opleidingen verzorgen. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben.

## *Voor boekhouding*

Aan- en verkoop van producten en diensten vereist de nodige boekhoudkundige verwerkingen. Het is dan ook niet meer dan normaal dat wij uw persoonsgegevens verwerken, als klant of leverancier, als cursist of opleider, om de betalingen van de producten of diensten te verwerken. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben.

## *Voor geschillenbeheer*

Als er een geschil ontstaat naar aanleiding van de levering van een product of dienst met u als klant of als leverancier, worden uw persoonsgegevens verwerkt in het kader van dat geschil. Dan worden uw gegevens mogelijks meegedeeld aan advocaten en andere professionele partijen in het kader van de verdediging van onze belangen.

## *Voor leveranciersbeheer*

We gebruiken de gegevens van leveranciers, zowel leveranciers die natuurlijke personen zijn als natuurlijke personen die een leverancier vertegenwoordigen, om goederen of diensten te bestellen, deze te betalen en te zorgen voor het onderhoud ervan. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben.





## *Direct marketing (met inbegrip van advertenties)*

We gebruiken de gegevens die we verzamelen om u andere producten of diensten aan te bieden. Dat betreft zowel klanten als prospecten, d.i. natuurlijke personen die (nog) geen klant zijn.

Daartoe kunnen we bijvoorbeeld contact met u opnemen via e-mail of andere elektronische communicatiemiddelen om u te informeren over nieuwe Lefebvre Sarrut Belgium-producten of -diensten. We gebruiken ook cookies en vergelijkbare technologieën om u de meest relevante Lefebvre Sarrut Belgium-advertenties aan te bieden.

Dit omvat ook het gebruik van gegevens om de communicatie met u te personaliseren, via het ontwikkelen van business intelligence.

Deze verwerking is noodzakelijk om ons gerechtvaardigd belang te dienen.

Voor informatie over het beheer van e-mailabbonnementen en promotionele communicatie gaat u naar Uw rechten en keuzes.

## *Voor communicatie*

We gebruiken persoonsgegevens om vragen te beantwoorden van klanten, maar evenzeer van derden die ons bezoeken op evenementen of onze websites bezoeken. Waar de communicatie betrekking heeft op klanten, valt dit mee onder het doeleinde klantenbeheer dan wel beheer van digitale producten.

## *Voor public relations*

Wij verwerken persoonsgegevens van natuurlijke personen en organisaties die de nodige goodwill kunnen creëren voor onze organisatie. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang.

## **C. HOE WE PERSOONSGEGEVENS DELEN**

Lefebvre Sarrut Belgium verkoopt of verhuurt geen persoonsgegevens aan derden. Wij delen uw gegevens alleen aan derden mee op de manier die we in deze Verklaring beschrijven. Dat houdt in dat we uw gegevens praktisch kunnen delen met de volgende derde partijen.

### *Externe leveranciers - verwerkers*

Lefebvre Sarrut Belgium maakt gebruik van verschillende externe leveranciers om diensten uit te voeren, zoals websitebeheer en -hosting, online aankoop en verzending van producten, verwerking van kredietkaarten en e-mailcommunicatie. We delen uw persoonsgegevens alleen als dat nodig is, zoals om een transactie te voltooien of producten of diensten te leveren die u hebt besteld of geautoriseerd, en alleen met verkopers of agenten die namens ons werken voor de doeleinden die in deze Verklaring worden beschreven. In dat geval worden uw persoonsgegevens gedeeld met deze agenten of aannemers, maar alleen voor het uitvoeren van diensten namens en in opdracht van Lefebvre Sarrut Belgium en in overeenstemming met deze Verklaring. Daartoe sluiten wij met deze partijen de nodige overeenkomsten, in het bijzonder verwerkersovereenkomsten.

Lefebvre Sarrut Belgium-producten kunnen koppelingen bevatten naar producten of toepassingen van derden waarvan het beleid inzake gegevensbescherming kan afwijken van dat



van Lefebvre Sarrut Belgium. Als u persoonsgegevens verstrekt aan een van deze derden of hun producten, vallen uw gegevens onder hun beleid of privacyverklaringen. Wij raden u aan deze privacyverklaringen zorgvuldig te lezen. Voor vragen over externe leveranciers kunt u een e-mail sturen naar [privacy@lefebvre-sarrut.be](mailto:privacy@lefebvre-sarrut.be).

### *Beroepsorganisaties*

Om u in het kader van beroepsvervolmaking of permanente vorming een volledige service te kunnen bieden, kan Lefebvre Sarrut Belgium de relevante gegevens van een product of –dienst en uw relevante persoonsgegevens delen met beroepsorganisaties. Als u bijvoorbeeld deelneemt aan een door ons georganiseerde opleiding of studiedag, zullen we bepaalde gegevens met beroepsorganisaties moeten delen om ervoor te zorgen dat uw deelname in het kader van permanente vorming gehomologeerd wordt. Het delen van gegevens met beroepsorganisaties is noodzakelijk om de overeenkomst die wij met u hebben uit te voeren.

### *Met Lefebvre Sarrut Belgium verbonden bedrijven en dochterondernemingen van Lefebvre Sarrut Belgium*

We delen informatie met bedrijven die met Lefebvre Sarrut Belgium zijn verbonden en waar Lefebvre Sarrut Belgium een belang in heeft, alsook met dochterondernemingen. Dit betreft in het bijzonder de ondernemingen en entiteiten van de groep Editions Lefebvre Sarrut. Die mededeling is beperkt tot zakelijke doeleinden, zoals interne administratie, de promotie van Lefebvre Sarrut (Belgium)-producten of –diensten en de levering of bezorging van deze producten en diensten. Het is ons gerechtvaardigd belang om voor deze doeleinden gegevens met deze partijen te delen. Op die manier is het mogelijk dat u door een Franse onderneming uit de groep Lefebvre Sarrut wordt benaderd om een product of dienst aan te kopen, zij het dat u op dat ogenblik steeds kan aangeven dat u dat niet wil.

### *Verplichte verstrekking van gegevens*

In bepaalde gevallen zijn wij wettelijk verplicht om gegevens over u mee te delen. Wanneer dit wettelijk vereist is, strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten of voor het beschermen van onze rechten, of de rechten van aan ons gelieerde bedrijven of onze gebruikers, verstrekken we uw persoonsgegevens aan wetshandhavingsinstanties, onderzoeksorganisaties, aan ons gelieerde ondernemingen of in gerechtelijke procedures.

### *Verkoop of fusie*

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen in het geval van een fusie, overname of verkoop van al onze of een deel van onze activa. Uiteraard zullen wij u hierover informeren via e-mail en/of een duidelijk zichtbare mededeling op onze website en u informeren over uw rechten.

## **D. DE GRONDSLAGEN VOOR HET GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS**

Om uw persoonsgegevens te verwerken baseren wij ons op verschillende grondslagen. Die zijn afhankelijk van de omstandigheden en vooral de hoedanigheid die u heeft.

De grondslagen waarop wij ons baseren zijn:



## *Uitvoering van een overeenkomst*

De verwerking van uw persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn om de overeenkomst die u met ons hebt, uit te voeren. Bijvoorbeeld om de aankoop van uw Lefebvre Sarrut Belgium-product te voltooien, om uw account te registreren en te onderhouden, om te helpen bij bezorgingsproblemen, om retourzendingen af te handelen, om uw Lefebvre Sarrut Belgium-product te registreren en om ervoor te zorgen dat uw Lefebvre Sarrut Belgium-product zijn basisfuncties op een veilige manier uitvoert, om u te betalen als auteur, enz.

## *Gerechvaardigde belangen*

In andere gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens gebruiken voor onze gerechtvaardigde belangen, zoals ons belang om te ondernemen of zaken te doen, ons belang om te communiceren of ons belang om onze infrastructuur te beveiligen die allen noodzakelijk zijn om onze activiteiten te voeren. Wanneer we uw persoonsgegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang en er geen afmeldingsmechanisme voor u beschikbaar is (bijvoorbeeld in uw Lefebvre Sarrut Belgium-productinstellingen), kunt u bezwaar maken tegen de verwerking. Dat bezwaar kan u uitoefenen door een e-mail te sturen naar [privacy@lefebvre-sarrut.be](mailto:privacy@lefebvre-sarrut.be).

## *Wettelijke verplichting*

Soms zijn wij door de regelgeving verplicht om persoonsgegevens te verwerken. Dat is bijvoorbeeld het geval met de gegevens over auteurs die wij, in het kader van de inhouding van de bedrijfsvoorheffing, moeten meedelen aan de FOD Financiën.

## *Toestemming*

In sommige gevallen hebben wij uw toestemming nodig. Dat is met name zo wanneer wij elektronische contactgegevens zoals uw emailadres, willen gebruiken om u publicitaire berichten toe te sturen. Die toestemming is enkel vereist wanneer u prospect bent en geldt dus niet voor klanten.

Om te weten welke grondslag wij wanneer toepassen, verwijzen wij naar de toelichting bij de diverse rollen en hoedanigheden.

## **E. BEVEILIGING EN OPSLAG VAN UW PERSOONSGEGEVENS**

### *Beveiliging*

Lefebvre Sarrut Belgium neemt de bescherming van uw persoonsgegevens ernstig en doet al het mogelijke om deze persoonsgegevens te beveiligen. Dat neemt niet weg dat, ondanks alle redelijke voorzorgsmaatregelen, geen enkel beveiligingssysteem onfeilbaar is.

Wij gebruiken een scala aan passende technische en organisatorische maatregelen en voldoen aan sectornormen om uw persoonsgegevens te beschermen en te helpen voorkomen dat uw gegevens kunnen gestolen of misbruikt worden, dat ze ten onrechte worden geraadpleegd, verstrekt, gewijzigd of vernietigd. Daartoe bewaren we uw persoonsgegevens bijvoorbeeld op computersystemen met beperkte toegang en in gecontroleerde omgevingen. Daarnaast zorgen we ervoor dat onze externe datacenterleveranciers passende beveiligingsmaatregelen bieden. Bovendien zijn uw gegevens tijdens de doorgifte via internet beveiligd met encryptie. Uw wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen en kunnen niet meer leesbaar gemaakt worden,



wat betekent dat ze door niemand kunnen worden hersteld of bekendgemaakt, ook niet door Lefebvre Sarrut Belgium.

De toegang tot uw Lefebvre Sarrut Belgium-accountgegevens en onze diensten is enkel mogelijk via een individuele gebruikersnaam en wachtwoord. Om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te beschermen, moet u er wel voor zorgen dat u uw wachtwoord geheim houdt en niet aan derden verstrekt. Waarschuw ons onmiddellijk als u denkt dat uw wachtwoord is misbruikt. Zorg er ook voor dat u altijd uitlogt en uw browser afsluit bij het beëindigen van een sessie.

Voor vragen over de beveiliging van uw persoonsgegevens kan u contact met ons opnemen via [privacy@lefebvre-sarrut.be](mailto:privacy@lefebvre-sarrut.be).

### *Opslag*

Persoonsgegevens die door Lefebvre Sarrut Belgium zijn verzameld, kunnen worden opgeslagen en verwerkt in België en in het Verenigd Koninkrijk (waar zich onze maatschappelijke zetels bevinden), of in elk ander land waar Lefebvre Sarrut Belgium of met Lefebvre Sarrut Belgium verbonden ondernemingen, dochterondernemingen of verwerkers zijn gevestigd of faciliteiten hebben.

Als uw persoonsgegevens daarbij worden doorgegeven naar derde landen, d.i. landen buiten de Europese Unie, heeft Lefebvre Sarrut Belgium passende waarborgen voorzien. Dit kan de toepassing zijn van de standaardcontractbepalingen zoals die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie. Het is ook mogelijk dat het land van bestemming een adequaat beschermingsniveau heeft of dat we de doorgifte, in eerder uitzonderlijke gevallen, kunnen baseren op een van de wettelijk voorziene afwijkingen.

Voor vragen over de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen en de waarborgen hierbij kan u met ons contact opnemen via [privacy@lefebvre-sarrut.be](mailto:privacy@lefebvre-sarrut.be).

## **F. HOELANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?**

Lefebvre Sarrut Belgium bewaart uw persoonsgegevens zolang als dat nodig is om de doeleinden die wij met de verwerking ervan nastreven, te realiseren.

Dat houdt in dat wij uw gegevens bewaren zolang u met ons een relatie heeft, d.i. zolang u klant of leverancier bent. Na afloop van die relatie bewaren wij uw gegevens nog gedurende 10 jaar, d.i. de termijn gedurende dewelke u ons kan aanspreken in verband met de uitvoering van onze overeenkomst en waarbij wij die aanspraak enkel kunnen weerleggen door de gegevens die we hebben, voor te leggen.

Dit houdt bijvoorbeeld in dat we uw gegevens bewaren zolang dat nodig is om onze websites en uw Lefebvre Sarrut Belgium-producten te gebruiken, maar ook zolang dat nodig is om ons in te staat te stellen producten aan u aan te bieden en/of diensten aan u te verlenen, toepasselijke wetgeving na te leven (inclusief wetgeving met betrekking tot het bewaren van documenten), geschillen met partijen op te lossen en anderszins onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren.

De bewaringstermijn is afhankelijk van de hoedanigheid die u heeft en het doeleinde dat wij nastreven.



Gegevens over klanten bewaren wij zolang u klant bent, tot 10 jaar na het einde van de klantenrelatie, om ons in staat te stellen eventuele gerechtelijke aanspraken te kunnen weerleggen.

Gegevens over gebruikers van een Lefebvre Sarrut Belgium-product bewaren wij zolang u gebruiker bent, tot 10 jaar na het einde van het gebruik, om ons toe te laten eventuele gerechtelijke aanspraken te kunnen weerleggen.

Gegevens over cursisten bewaren wij tot 10 jaar na het einde van de opleiding, ook al omdat in de praktijk blijkt dat cursisten ons achteraf om aanwezigheidsattesten vragen.

Gegevens van bezoekers, fysiek dan wel online, bewaren wij slechts in beperkte mate, tenzij de bezoeker ook een andere hoedanigheid heeft en het bezoek in die hoedanigheid kadert.

Gegevens over prospecten bewaren wij slechts kortere tijd omdat ze al snel verouderd (kunnen) zijn. Dat neemt niet weg dat wij later, via derde partijen, gegevens over prospecten kunnen verkrijgen en verwerken.

Gegevens over leveranciers bewaren wij zolang u leverancier bent, tot 10 jaar na het einde van onze relatie, om ons in staat te stellen eventuele gerechtelijke aanspraken te kunnen weerleggen.

Gegevens over auteurs bewaren wij zolang u als auteur met ons samenwerkt, ook hier tot 10 jaar na het einde van onze samenwerking, om ons toe te laten eventuele gerechtelijke aanspraken te kunnen weerleggen.

Gegevens over vertegenwoordigers of contactpersonen van organisaties of rechtspersonen bewaren wij zolang de organisatie of rechtspersoon met ons verbonden is, als klant, leverancier of op een andere manier, tot 10 jaar na het einde van die relatie, om ons toe te laten

Het is niet omdat gegevens na het einde van de relatie worden bewaard, dat ze voor alle mogelijke doeleinden worden bewaard. In beginsel worden gegevens na het einde van de relatie passief bewaard, wat inhoudt dat de gegevens enkel worden bewaard met het oog op een mogelijk gebruik in het kader van gerechtelijke aanspraken.

Op alle persoonsgegevens die wij bewaren, zijn deze Privacyverklaring en onze interne richtlijnen voor het bewaren van gegevens van toepassing. Als u hierover vragen hebt, kan u een e-mail sturen naar [privacy@lefebvre-sarrut.be](mailto:privacy@lefebvre-sarrut.be).

## **G. UW RECHTEN**

Lefebvre Sarrut Belgium wil ervoor zorgen dat u controle behoudt over de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken. Daartoe kan u met name gebruik maken van de rechten die de toepasselijke regelgeving u toekent. Dit kan u doen op de volgende manieren:

- u kan ons vragen van de persoonsgegevens die wij over u verwerken, in te zien;
- u kan vragen om de persoonsgegevens die wij over uw verwerken, te corrigeren;
- in bepaalde gevallen kan u ons vragen de persoonsgegevens die wij over u verwerken te wissen,
- in bepaalde gevallen kan u ons vragen de persoonsgegevens die wij over u verwerken, te blokkeren of te beperken
- in de gevallen waarin wij de verwerking baseren op onze gerechtvaardigde belangen, kan u bezwaar maken tegen die verwerking, waarna wij onze belangen afwegen tegen uw belangen



om aldus te bepalen welke belangen zwaarder wegen of na te gaan of er bijkomende maatregelen kunnen of moeten genomen worden om het evenwicht te herstellen.

Om te weten welke rechten u wanneer kan uitoefenen, verwijzen we naar de toelichting bij de verschillende rollen en hoedanigheden waar dit nader wordt toegelicht.

Als u ons een verzoek overmaakt, zullen wij zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen, op uw verzoek reageren. U heeft ook altijd de mogelijkheid om uw voorkeuren op het gebied van communicatie, marketing en reclame te beheren. Hiervoor verwijzen wij naar de toelichting bij Uw keuzes.

Naast de rechten die de regelgeving u uitdrukkelijk toekent, kan u ons altijd andere verzoeken overmaken.

- U kan ons informeren over wijzigingen in uw persoonsgegevens met de vraag deze wijzigingen op te nemen. Wij vertrouwen erop dat u ervoor zorgt dat uw persoonsgegevens volledig, juist en actueel zijn. Wij verzoeken u ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van wijzigingen of onjuistheden in uw persoonsgegevens door contact op te nemen met [privacy@lefebvre-sarrut.be](mailto:privacy@lefebvre-sarrut.be).
- Dat kan u ook altijd doen als u vaststelt dat er in uw persoonsgegevens onjuistheden zitten.
- in bepaalde gevallen kunt u ook vragen of ons toestemming geven om de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt aan een externe partij te sturen.

Wij zetten ons ervoor in om samen met u een oplossing te vinden als u een klacht over of probleem hebt met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. Als u van mening bent dat wij u niet hebben kunnen helpen met uw klacht of probleem, heeft u ook altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ([contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) - (02) 274 48 00 - Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

U kan zich desgevallend ook wenden tot de rechtbank van eerste aanleg, zetelend in kort geding.

## **H. UW KEUZES**

Naast het uitoefenen van rechten kan u ook keuzes maken bij het beheer van uw account bij ons, met name op het vlak van communicatie, marketing en advertenties.

### *Lefebvre Sarrut Belgium-account*

Als u

- toegang wil krijgen tot uw profielgegevens,
- uw profielgegevens wil bewerken of verwijderen,
- uw wachtwoord wil wijzigen,
- uw account wil sluiten of
- wil verzoeken om uw profielgegevens te wissen,

kan u dit doen door in te loggen op uw Lefebvre Sarrut Belgium-account of door een e-mail te sturen naar [privacy@lefebvre-sarrut.be](mailto:privacy@lefebvre-sarrut.be). Als het niet mogelijk is om via uw Lefebvre Sarrut Belgium-account of rechtstreeks via uw Lefebvre Sarrut Belgium-product toegang te krijgen tot bepaalde persoonsgegevens die Lefebvre Sarrut Belgium heeft verzameld, kunt u een e-mail sturen naar [privacy@lefebvre-sarrut.be](mailto:privacy@lefebvre-sarrut.be).

We zullen altijd zo snel mogelijk reageren op verzoeken om toegang tot of het wissen van uw persoonsgegevens, maar in ieder geval binnen 30 dagen.



*Uw voorkeuren voor communicatie, marketing en advertenties*

U kunt ervoor kiezen geen direct marketing berichten van Lefebvre Sarrut Belgium te ontvangen door de instructies op te volgen die in elke e-mail die we naar u sturen zijn opgenomen, via de knop "Afmelden" of "Uitschrijven".

U kunt u ook afmelden voor e-mailabbonementen of -berichten door een mail te sturen naar [privacy@lefebvre-sarrut.be](mailto:privacy@lefebvre-sarrut.be). Wij respecteren uw keuze en sturen u geen promotionele e-mails meer zodra u zich afmeldt of uw communicatie-instellingen wijzigt.

Houd er rekening mee dat we, ongeacht uw communicatie-instellingen, met u blijven communiceren over zakelijke onderwerpen, zoals wijzigingen in voorwaarden, beleidsupdates, software-updates voor Lefebvre Sarrut Belgium-producten, routinematige klantenserviceberichten, zoals informatie over huidige of eerdere aankopen, bezorging van producten, onderbrekingen in de service, inbreuken in verband met persoonsgegevens of andere belangrijke informatie over een product of dienst die u bezit, zoals het stopzetten van ondersteuning of veiligheidsproblemen.

Na afmelding van het ontvangen van e-mails van ons, gebruiken we uw e-mailadres niet voor reclameactiviteiten die zijn gebaseerd op belangstelling.

## **I. CONTACT MET ONS OPNEMEN**

Als u vragen hebt over het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u een e-mail sturen aan [privacy@lefebvre-sarrut.be](mailto:privacy@lefebvre-sarrut.be).

Tenzij anders vermeld, is Lefebvre Sarrut Belgium verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens waarop dit beleid van toepassing is. Ons adres is: Ons adres is: Hoogstraat 139/6, 1000 Brussel, België.

## **J. WIJZIGING VAN DEZE VERKLARING**

Lefebvre Sarrut Belgium kan deze Verklaring, indien nodig, aanpassen of updaten. We raden u aan deze verklaring regelmatig opnieuw te lezen voor meer informatie over hoe Lefebvre Sarrut Belgium uw gegevens gebruikt en beschermt.

Wanneer we dit beleid bijwerken, zullen we de datum achter 'Laatst bijgewerkt' bovenaan het beleid aanpassen.

Als er belangrijke of wezenlijke wijzigingen zijn in het algemeen beleid of in de manier waarop Lefebvre Sarrut Belgium uw persoonsgegevens gebruikt, stellen we u hiervan op de hoogte door een kennisgeving van de wijzigingen te plaatsen voordat deze van kracht worden of door u rechtstreeks een kennisgeving te sturen.